

Wichtige Unterlagen für Sie



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der 1&1 Telecom GmbH

A. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Vertragspartner und Vertragsgegenstand

- 1.1. Die 1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Telefon: 0721 9600 („1&1“), erbringt ihre Telekommunikations- und Multimedia-Dienste (zusammen „Dienste“ genannt) im Rahmen der nachfolgenden AGB.
- 1.2. Vorrangig zu den AGB gelten in absteigender Reihenfolge die Vereinbarungen gemäß Vertragszusammenfassung, Leistungsbeschreibungen sowie Preislisten.
- 1.3. Bei der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen ist 1&1 in der Wahl der technischen Mittel frei, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Technologie und Infrastruktur. 1&1 ist berechtigt, die technischen Mittel, insbesondere die Technologie und Infrastruktur sowie den Netzbetreiber ganz oder teilweise zu wechseln oder ganz oder teilweise Netzbetreiberleistungen selbst zu erbringen, soweit keine berechtigten Belange des Kunden entgegenstehen. Der Kunde wird in diesem Fall die erforderlichen Mitwirkungshandlungen vornehmen, soweit ihm diese zumutbar sind.
- 1.4. Abweichende AGB oder Erklärungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn und soweit dies ausdrücklich in Textform vereinbart wird.
- 1.5. 1&1 akzeptiert bei Bestellungen natürlicher Personen nur volljährige Personen als Kunden.

2. Änderung der Vertragsbedingungen

- 2.1. 1&1 hat das Recht, die Vertragsbedingungen nach billigem Ermessen und zu ändern, sofern die Ausgewogenheit des Vertrages hierdurch in nicht nur unbedeutendem Maße geändert wird. Ändert 1&1 die Vertragsbedingungen einseitig, kann der Kunde den Vertrag zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung ohne Einhaltung einer Frist und ohne Kosten kündigen, es sei denn, die Änderungen sind
 - 2.1.1. ausschließlich zu seinem Vorteil,
 - 2.1.2. rein administrativer Art und haben keine negativen Auswirkungen auf den Kunden oder
 - 2.1.3. unmittelbar durch Unionsrecht oder deutsches Recht vorgeschrieben.

3. Vertragsschluss und Korrespondenz

- 3.1. Der Vertrag über die einzelnen Leistungen kommt durch den Auftrag des Kunden und die schriftliche oder elektronische Vertragsbestätigung von 1&1 (Annahme) zustande. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung durch den Kunden stellt keine Annahme durch 1&1 dar. Der Kunde ist vier Wochen an seinen Auftrag gebunden. Die Annahme durch 1&1 kann auch durch Freischaltung erfolgen.
- 3.2. Die Mindestlaufzeit eines Vertrags beträgt 24 Monate, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart.
- 3.3. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch um jeweils zwölf Monate, wenn der Vertrag nicht rechtzeitig zum Ablauf der Mindestlaufzeit oder der Vertragslaufzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist gekündigt wurde.

4. Kündigung und Widerruf

- 4.1. Alle Verträge sind zum Ende der Mindestvertragslaufzeit oder jederzeit danach mit einer Frist von einem Monat kündbar. Verträge ohne eine Mindestvertragslaufzeit sind jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar.
- 4.2. Wenn ein Bestandteil des Pakets im Falle eines Paketvertrags im Sinne des § 66 TKG bei Nichteinhaltung der Vertragsbestimmungen oder nicht erfolgter Bereitstellung vor dem Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit kündbar ist, kann der Kunde anstelle der Kündigung des einzelnen Vertragsbestandteils den Vertrag im Hinblick auf alle Bestandteile des Pakets kündigen.
- 4.3. Eine fristlose Kündigung ist nur aus wichtigem Grund möglich. Ein solcher liegt für 1&1 insbesondere vor, wenn aufgrund äußerer Umstände davon auszugehen ist, dass Dienste missbräuchlich in Anspruch genommen werden. Ist die Vertragsfortführung insgesamt unzumutbar, kann ein Verstoß bezüglich einzelner Leistungen die Kündigung aller Leistungen und des gesamten Vertragsverhältnisses bewirken. Dies erfordert in der Regel neben einem besonders schwerwiegenden Verstoß die vorherige erfolglose Abmahnung des Kunden.
- 4.4. Im Falle der von 1&1 ausgesprochenen Kündigung aus wichtigem Grund, welchen der Kunde zu vertreten hat, ist 1&1 berechtigt, Schadensersatz in Höhe des entgangenen Gewinns zu verlangen.
- 4.5. Nutzt der Kunde die Leistungen als Verbraucher und hat seinen Auftrag unter Nutzung von sog. Fernkommunikationsmitteln (z. B. Telefon, Telefax, E-Mail, Online-Web-Formular) übermittelt, gelten die gesetzlichen Widerrufsrechte, vgl. hierzu die Belehrung gemäß Ziffer I. Widerrufsbelehrung für Verbraucher (Seite 6 ff. dieser AGB). Im Falle des Widerrufs eines Fernabsatzvertrages hat der Kunde die zusätzlichen Kosten zu tragen, die entstanden sind, weil er sich für eine andere Art der Lieferung als die von 1&1 angebotene günstigste Standardlieferung entschieden hat. Im Falle des Widerrufs trägt der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Satz 1 und 2 gelten nicht, wenn 1&1 sich ausdrücklich bereit erklärt hat, diese Kosten zu tragen.

5. Korrespondenz

- 5.1. Jede Form der Kommunikation oder Zahlung muss die eindeutige Zuordnung zum 1&1 Kunden gewährleisten (z. B. Kundennummer, Name, ggf. Rechnungsnummer usw.).
- 5.2. 1&1 stellt die vertragsrelevanten Dokumente mindestens in Textform bereit. Es obliegt dem Kunden, sich diese herunterzuladen und dauerhaft zu speichern.
- 5.3. 1&1 kann die Erteilung von Auskünften sowie die Vereinbarung von Vertragsänderungen alternativ zur Schriftform davon abhängig machen, dass sich der Kunde bei telefonischem Kontakt durch Nennung seiner individuellen Service-PIN sowie bei Kontakt via E-Mail durch Validierung seiner E-Mail-Adresse legitimiert. Alle Vereinbarungen werden von 1&1 in Textform bestätigt.

6. Entgelte

- 6.1. Der Kunde ist verpflichtet, die Preise gemäß der jeweils gültig vereinbarten Preisliste zu zahlen.
- 6.2. Monatliche Preise, wie beispielsweise die sog. „Grundgebühr“, sind beginnend mit der Bereitstellung im Voraus zu zahlen.
- 6.3. Sonstige Entgelte, wie insbesondere nutzungsabhängige Entgelte und Kaufpreise, sind nach Leistungserbringung und Rechnungsstellung zu zahlen.
- 6.4. Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die durch die zulässige oder unzulässige Nutzung der Dienste durch Dritte entstanden sind, es sei denn, er weist nach, dass er diese Nutzung nicht zu vertreten hat.
- 6.5. Gegen Forderungen von 1&1 kann der Kunde nur aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, soweit seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.
- 6.6. 1&1 ist berechtigt, im Falle einer Erhöhung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes die Preise für die betroffenen vertragsgegenständlichen Waren oder Leistungen ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung an den geänderten Umsatzsteuersatz anzupassen. Wird der Umsatzsteuersatz gesenkt, ist 1&1 zu einer entsprechenden Anpassung der Preise verpflichtet.

7. Flatrate

- 7.1. Enthält ein Tarif eine Flatrate, wird diese nur für eine übliche private Nutzung oder – soweit der Tarif ausdrücklich für die gewerbliche Nutzung bestimmt ist – für die übliche gewerbliche Nutzung gewährt. Einzelheiten zum erlaubten Umfang der Nutzung ergeben sich außerdem aus der jeweils anwendbaren Leistungsbeschreibung.
- 7.2. Der Kunde ist nur berechtigt, die Nutzung der von 1&1 erbrachten Dienste dritten Personen zu überlassen, soweit diese mit ihm in einem Haushalt leben und/ oder die Nutzung in ähnlicher Weise sozial adäquat ist (beispielsweise unter Familienmitgliedern) und/ oder es sich um eine vorübergehende Überlassung an Gäste im Rahmen des „Hausgebrauchs“ handelt. Der Kunde darf den Dienst im Übrigen Dritten nicht zum alleinigen Gebrauch zur privaten oder gewerblichen Nutzung oder in sonstiger Weise überlassen oder weitervermieten.
- 7.3. Die Nutzung einer Flatrate ist zum Angebot eines Geschäftsmodells, welches einem der folgenden oder einem entsprechenden wirtschaftlichen Zweck dient, nicht zulässig: Betrieb eines Callcenters, Angebot von telekommunikationsgestützten Diensten und/oder Telekommunikationsdiensten, Massenkommunikation (z. B. SMS oder Fax) und Telefonmarketing.
- 7.4. Es dürfen keine Flatrate-Verbindungen hergestellt werden, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll.
- 7.5. Für schuldhaft verursachte Schäden, die aus einem Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen einer Flatrate resultieren, haftet der Kunde in Höhe der vereinbarten Entgelte, die für die entsprechende Nutzung ohne Berücksichtigung der Flatrate oder sonstiger Optionen anfallen. Bei solchen Verstößen ist 1&1 zudem berechtigt, die Flatrate fristlos gemäß Ziffer A. 4.3 zu kündigen. Bei schwerwiegendem Verstoß kann auch der gesamte Vertrag außerordentlich gekündigt werden.

8. Abrechnung und Zahlungsbedingungen

- 8.1. 1&1 stellt dem Kunden monatlich eine Rechnung. Die Rechnung wird dem Kunden per E-Mail, in seinem persönlichen Bereich im Kundenportal oder auf sonstige vereinbarte Weise bekannt gegeben und kann dort von ihm abgerufen werden. Die Rechnung wird jeweils mit dem Zugang fällig. Soweit für eine vollständige Abrechnung die Übermittlung von Abrechnungsdaten durch Dritte erforderlich ist, behält sich 1&1 die Nachberechnung der bei Rechnungsversand nicht berücksichtigten Leistungen vor.

- 8.2. Die Zahlung der Entgelte kann ausschließlich durch Lastschriftverfahren erfolgen. Für die Zahlung durch Lastschrift (SEPA-Lastschrift) gilt das Folgende:
- 8.2.1. Der Kunde ermächtigt 1&1, durch eine entsprechende ausdrückliche Erklärung, die Entgelte von dem angegebenen Konto einzuziehen (Einzugsermächtigung / SEPA-Mandat). Dies umfasst auch etwaige Ratenzahlungen welche gemeinsam mit den Entgelten für Dienstleistungen eingezogen werden können. Die Ankündigung des Einzugs (Vorabinformation / „Prenotification“) erfolgt spätestens 5 Werktage vor Geltendmachung der Lastschrift, in der Regel mit der Rechnungsstellung. Der Einzug erfolgt frühestens 5 Werktage nach Rechnungszugang. Bei Ratenzahlungen wird der Kunde vor dem ersten Einzug über die Zeitpunkte der weiteren Einzüge informiert.
- 8.2.2. Der abgebuchte Betrag kann im Einzelfall von dem in der Vorabinformation einer Einzelabrechnung mitgeteilten Betrag abweichen, wenn a.) das SEPA-Mandat für mehrere Vertragsverhältnisse erteilt wurde, b.) für jedes Vertragsverhältnis eine gesonderte Abrechnung/ Rechnung sowie eine gesonderte Vorabinformation erfolgt und c.) jeweils das gleiche Fälligkeitsdatum der einzelnen Rechnungsbeträge, das heißt für die Summe der Einzelabrechnungen (Gesamtsumme), gilt.
- 8.3. Der Kunde hat für ausreichende Deckung auf dem angegebenen Konto zu sorgen, damit die fälligen Beträge eingezogen werden können. Bei Rücklastschriften, die der Kunde zu vertreten hat, berechnet 1&1 eine Bearbeitungsgebühr gemäß der jeweils aktuellen Preisliste pro Rücklastschrift. Dem Kunden steht der Nachweis offen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist.
- 9. Besonderheiten bei Abrechnung von Telekommunikationsdiensten**
- 9.1. Der Kunde kann 1&1 damit beauftragen, einen Einzelverbindungsantrag (EVN) zu erstellen. Nutzen mehrere Personen den Anschluss, muss der Kunde in Textform, oder in seinem Bereich im 1&1 Kundenportal erklären, dass er alle aktuellen und zukünftigen Nutzer unverzüglich über die EVN-Erteilung informiert. Bei der gewerblichen Nutzung in Betrieben oder Behörden muss entsprechend erklärt werden, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden sind.
- 9.2. Einwendungen gegen die Abrechnung sind innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung in Textform bei 1&1 zu erheben. Erhebt der Kunde innerhalb dieser Frist keine Einwendungen, gilt die Rechnung als genehmigt. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.
- 10. Verzug des Kunden**
- 10.1. Der Kunde kommt automatisch, auch ohne Mahnung, in Verzug, wenn er den fälligen Betrag nicht innerhalb von spätestens 5 Werktagen ab Rechnungszugang so leistet, dass dieser bis dahin bei 1&1 auf dem in der Rechnung jeweils angegebenen Konto einget.
- 10.2. Für die Anmahnung fälliger Rechnungsbeträge nach Verzugseintritt ist der Kunde verpflichtet, einen pauschalen Schadensersatz („Mahngebühr“) lt. Preisliste zu zahlen. 1&1 steht der Nachweis eines höheren Schadens, dem Kunden der Nachweis eines geringeren Schadens offen.
- 10.3. Wurde zwischen 1&1 und dem Kunden die Zahlung eines Kaufpreises in Raten vereinbart und gerät der Kunde mit mehreren Raten ganz oder teilweise in Verzug, dienen Zahlungen auf den Kaufpreis stets der Tilgung der jeweils ältesten fälligen Rate.
- 10.4. Weitergehende Rechte, die sich aus dem Verzug des Kunden ergeben, bleiben vorbehalten.
- 11. Sperre wegen Zahlungsverzug des Kunden**
- 11.1. 1&1 darf Sprachkommunikationsdienste und Internetzugangsdienste nach Maßgabe von § 61 TKG ganz oder teilweise sperren. § 164 TKG (Notruf) bleibt unberührt.
- 11.2. Andere Dienste als die in Ziffer 11.1 genannten darf 1&1 sperren, wenn der Kunde mit mindestens einem durchschnittlichen monatlichen Rechnungsbetrag in Verzug ist.
- 11.3. Der Kunde bleibt auch im Fall der Sperrung verpflichtet, die nutzungsunabhängigen Entgelte zu bezahlen.
- 12. Verkauf und Eigentumsübertragung bei Waren**
- 12.1. Ist der Verkauf einer Ware (z. B. Endgerät oder Zubehör) Gegenstand des Vertrages, geht das Eigentum an den Kunden erst mit vollständiger Leistung des Kaufpreises über. Bei Ware, die im Rahmen eines Vertrags mit Mindestvertragslaufzeit überlassen wird, geht das Eigentum mit Ablauf der Mindestvertragslaufzeit auf den Kunden über.
- 12.2. Eine Verpfändung, Sicherungsübereignung oder anderweitige unberechtigte Verfügung zu Lasten des Vorbehaltseigentums der 1&1 ist unzulässig. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter an der Kaufsache hat der Kunde den Dritten auf die 1&1 zustehenden Rechte hinzuweisen und 1&1 unverzüglich zu benachrichtigen.
- 12.3. Soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, wird im Rahmen eines Vertrags über Waren mit digitalen Elementen und im Hinblick auf die digitalen Elemente eine dauerhafte Bereitstellung nicht vereinbart.
- 12.4. Soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Ware nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 13. Allgemeine Hinweise Datenschutz**
- 13.1. Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch 1&1 ergeben sich aus den Hinweisen zum Datenschutz, die unter <https://www.1und1.de/Datenschutz> abrufbar sind.
- 13.2. Nutzt der Kunde einen 1&1 Onlinespeicher, schließt er mit 1&1 eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO ab, sobald 1&1 in seinem Auftrag personenbezogene Daten verarbeitet.
- 14. Allgemeine Pflichten und Obliegenheiten des Kunden und Maßnahmen von 1&1 bei Gefahren**
- 14.1. Der Kunde verpflichtet sich, im Rahmen erforderlicher Mitwirkungshandlungen 1&1 bei ihrer Tätigkeit angemessen so zu unterstützen, dass 1&1 ihre Leistungen vertragsgemäß erbringen kann. Insbesondere gelten folgende Pflichten:
- 14.1.1. Der Kunde beschafft von ihm ggf. zu verantwortende Genehmigungen der Grundstückseigentümer so rechtzeitig, dass Planung und Erstellung des beauftragten Anschlusses termingerecht erfolgen können.
- 14.1.2. Der Kunde unterstützt 1&1 bei der Einholung aller von 1&1 beizubringenden Genehmigungen, indem er für die Einhaltung der an die Genehmigungen geknüpften Bedingungen und Auflagen sorgt, soweit sie den Kunden betreffen.
- 14.1.3. Der Kunde stellt 1&1 alle zur Abwicklung der Leistungserbringung erforderlichen Informationen bereit.
- 14.1.4. Der Kunde ermöglicht Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen von 1&1 den Zutritt zu Räumen und Einrichtungen, soweit dies zur Leistungserbringung erforderlich ist.
- 14.2. Der Kunde informiert 1&1 unverzüglich über jede Änderung seiner bei 1&1 hinterlegten persönlichen Daten.
- 14.3. Der Kunde wird alle zumutbaren Maßnahmen ergreifen, um seinen Anschluss, die Dienste und die zur Nutzung der Dienste eingesetzten Endgeräte vor einer unbefugten Nutzung durch Dritte zu schützen. Dies umfasst insbesondere – soweit technisch möglich – die Einrichtung und Verwendung von PIN, Passwörtern oder sonstigen persönlichen Zugangskennungen zum Schutz vor unberechtigten Zugriffen Dritter sowie deren Schutz vor Kenntniserlangung durch unbefugte Dritte.
- 14.4. Den Verdacht auf missbräuchliche Nutzung seiner persönlichen Zugangskennung teilt der Kunde 1&1 unverzüglich mit.
- 14.5. Dem Kunden obliegt es, für die Einrichtung und/ oder Konfiguration sowie für regelmäßige Updates der erforderlichen Hardware und sonstigen Einrichtungen und Endgeräte des Kunden Sorge zu tragen. Der Kunde wird bereitgestellte Aktualisierungen für digitale Produkte oder digitale Elemente von Waren, welche er von 1&1 erworben hat, unverzüglich nach Bereitstellung ordnungsgemäß installieren.
- 14.6. Der Kunde wird eigene Dateien im Hinblick auf die jeweilige Anwendung in angemessenen Intervallen in geeigneter Form sichern, um einen etwaigen Verlust bei z. B. bei Updates, Installations- oder Wartungsarbeiten vorzubeugen.
- 14.7. Der Kunde ist verpflichtet, für seinen Anschluss keine anderen, als die ihm von 1&1 zugeteilten Rufnummern als anrufende Rufnummer anzeigen zu lassen.
- 14.8. Der Kunde ist des Weiteren verpflichtet, den Zugang zu den Diensten sowie die Dienste selbst nicht missbräuchlich zu nutzen und durch deren Nutzung nicht gegen gesetzliche Vorschriften zu verstoßen, insbesondere
- 14.8.1. ausschließlich solche Geräte und Anwendungen mit dem 1&1 Netz zu verbinden, die den einschlägigen Vorschriften, anerkannten Kommunikationsprotokollen und Spezifikationen entsprechen;
- 14.8.2. das 1&1 Netz und andere verbundene Netze nicht zu stören, zu verändern und nicht zu beschädigen;
- 14.8.3. keine Handlungen vorzunehmen, die Dritte belästigen oder bedrohen, z. B. durch Spam-Nachrichten, und keine Schadsoftware zu installieren oder zu versenden oder
- 14.8.4. nicht zur Verbreitung von Material zu nutzen, welches gegen Rechte Dritter, insbesondere gewerbliche Schutzrechte, verstößt oder Straftatbestände verwirklicht, insbesondere im Bereich des Jugendschutzes oder Volksverhetzung.
- 14.9. Verstößt der Kunde gegen die Pflichten gemäß Ziffer 14.3, 14.5 oder 14.8, ist 1&1 berechtigt, alle erforderlichen und angemessenen Maßnahmen (z. B. in Form einer Sperrung) zur Beseitigung eines Missbrauchs oder einer Gefahr für den Kunden, 1&1 oder Dritte zu ergreifen.
- 14.10. Nutzt der Kunde einen E-Mail-Dienst von 1&1, können vorbeugend zum Schutz aller Nutzer sowie zum Schutz der Systeme von 1&1 alle E-Mails auf die Freiheit von Viren (einschließlich Würmern, trojanischen Pferden u.ä.) mittels eines automatisierten Verfahrens oder im Einzelfall überprüft werden. Ein Anspruch auf Prüfung, oder deren Erfolg, besteht aufgrund der technischen Besonderheiten im Einzelfall nicht.
- 15. Besondere Informationen für Telekommunikationsdienste**
- 15.1. Soweit die Überlast des Netzes oder Teilen des Netzes von 1&1 droht und dies erforderlich ist, führt 1&1 Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, um den Verkehrsfluss in dem Ausnahmefall zu optimieren. Darüber hinaus führt 1&1 angemessene Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, soweit und solange dies erforderlich ist, um einen Verstoß gegen gesetzliche Vorgaben, die im Einklang mit dem Unionsrecht stehen, zu unterbinden.
- 15.2. Wird der Dienst des Kunden bei einem Anbieterwechsel länger als einen Arbeitstag unterbrochen und ist 1&1 der abgebende Anbieter, kann der Kunde für jeden weiteren Arbeitstag der Unterbrechung eine Entschädigung in Höhe von 10 Euro oder 20 Prozent des vertraglich vereinbarten Monatsentgeltes bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt, je nachdem welcher Betrag höher ist, verlangen, es sei denn, der Kunde hat die Verzögerung zu vertreten.
- 15.3. Wird ein vereinbarter Kundendienst- oder Installationstermin von 1&1 versäumt, kann der Kunde von 1&1 für jeden versäumten Termin eine Entschädigung in Höhe von 10 Euro oder 20 Prozent des vertraglich vereinbarten Monatsentgeltes bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt, je nachdem welcher Betrag höher ist, verlangen, es sei denn, der Kunde hat das Versäumnis des Termins zu vertreten.
- 15.4. Weitere Hinweise zum Anbieterwechsel unter: <https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/TK/InternetTelefon/Wechsel/start.html>
- 15.5. Beabsichtigt der Kunde im Falle eines Streits mit 1&1 über die in § 68 TKG genannten Fälle ein Schlichtungsverfahren bei der Bundesnetzagentur einzuleiten, hat er hierfür einen Antrag an die Bundesnetzagentur in Bonn zu richten (Bundesnetzagentur, Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation, Ref. 216, Postfach 8001, Tulpenfeld 4, 53105 Bonn, Telefax 030 224 80518). Nähere Angaben zum Antrag und Ablauf eines solchen Schlichtungsverfahrens können auf der Homepage der Bundesnetzagentur abgerufen werden unter https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/Zustaendigkeit/zustaendigkeit.html

- 15.6. Der Kunde kann mit seiner Rufnummer, seinem Namen und seiner Anschrift in gedruckte oder elektronische Endnutzerverzeichnisse, die der Öffentlichkeit unmittelbar oder über Auskunftsdienste zugänglich sind, eingetragen werden, soweit er dies beantragt.
- 15.7. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der gemäß den Buchstaben a bis d des Artikels 4 Abs. 1 der EU-Verordnung 2015/2120 angegebenen Leistung, die durch einen von der Bundesnetzagentur bereitgestellten oder von ihr beauftragtem dritten zertifizierten Überwachungsmechanismus ermittelt wurde, steht dem Kunden, der Verbraucher ist, unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe das Recht zu, das vertraglich vereinbarte Entgelt zu mindern oder den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Als Rechtsbehelf steht dem Kunden weiterhin der Rechtsweg zu den zuständigen Gerichten offen. Die Möglichkeit des Verbrauchers, sich vorab bei 1&1 zu beschweren, bleibt davon unberührt.
- 16. Wichtige Hinweise zum Notruf**
- 16.1. Der Zugang zu Notrufdiensten im Mobilfunkbereich und bei stationärer Nutzung im Festnetz wird von 1&1 entsprechend der gesetzlichen Anforderungen bereitgestellt. Im Mobilfunkbereich ist Voraussetzung hierfür eine gültige SIM-Karte, die Verfügbarkeit eines Mobilfunknetzes sowie ein in diesem Netz technisch verwendbares Mobiltelefon.
- 16.2. Folgende Einschränkungen der Notruf-Verfügbarkeit gelten bei Produkten, die für eine stationäre Nutzung vorgesehen sind: Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist bei einem Stromausfall und während der standardmäßigen Trennung der Internet-Verbindung bei DSL-Produkten (alle 24 Stunden bis zu 30 Sekunden) nicht möglich. Bei Einwahl mit den eigenen Zugangsdaten von einem anderen als der im Vertrag angegebenen Anschlussadresse ist eine korrekte Zustellung des Notrufs nicht gewährleistet und der Standort des Anrufers kann nicht ermittelt werden.
- 17. Haftung**
- 17.1. Für Vorsatz und Personenschäden haftet 1&1 unbeschränkt.
- 17.2. Die Haftung von 1&1 für Vermögensschäden, die bei der Erbringung von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdienstleistungen entstehen, ist nach § 70 TKG beschränkt.
- 17.3. 1&1 haftet unbegrenzt für Sach- und solche Vermögensschäden, die nicht in Zusammenhang mit Telekommunikationsdiensten erfolgen, für vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen ihrer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen. Im Übrigen haftet 1&1 nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypisch vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 17.4. Für den Verlust von Daten haftet 1&1 bei leichter Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 17.3. nur, soweit der Kunde seine Daten entsprechend seiner Pflicht gemäß Ziffer 14.6 gesichert hat.
- 17.5. Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Regelungen (z. B. Produkthaftungsgesetz) und bei Arglist und im Rahmen einer übernommenen Garantie bleibt unberührt.
- 17.6. Im Übrigen ist die Haftung von 1&1 ausgeschlossen.
- 18. Außergerichtliche Verbraucherstreitbeilegung**
- 18.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform findet sich unter <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist 1&1 nicht verpflichtet und wird von Fall zu Fall individuell über eine Teilnahme entscheiden.
- 19. Sonstige Bestimmungen**
- 19.1. Mündliche Nebenabreden gelten nur, wenn eine Bestätigung in Textform durch 1&1 erfolgt.
- 19.2. Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von 1&1 auf einen Dritten übertragen.
- 19.3. 1&1 darf den Vertrag auf ein konzernverbundenes Unternehmen der 1&1 i. S. d. §§ 15 ff. AktG oder einen anderen Dritten übertragen. Hierzu hat 1&1 dem Kunden die Übertragung mit einer Vorfrist von 1 Monat anzuzeigen. Dem Kunden steht ab der Anzeige das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages mit einer Frist von 1 Monat zu. 1&1 wird den Kunden auf die Frist und sein Kündigungsrecht hinweisen.
- 19.4. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrags unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
- 19.5. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, so ist - soweit nicht anderweitig vereinbart - Montabaur ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten. 1&1 ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG).

B. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR MOBILFUNKDIENSTE

1. Mobilfunkleistung

- 1.1. Erhält der Kunde im Rahmen eines Mobilfunk-Tarifs eine physische SIM-Karte, verbleibt diese im Eigentum von 1&1. Alle Rechte einschließlich der Einräumung von Nutzungsrechten für von 1&1 auf der physischen SIM-Karte oder dem eSIM-Profil (im Folgenden zusammenfassend „SIM“) installierte Software liegen bei 1&1.
- 1.2. 1&1 ist jederzeit zum Austausch der SIM gegen eine Ersatz-SIM berechtigt, wenn dies aus technischen oder betrieblichen Gründen sachgerecht und angemessen ist.
- 1.3. Der Kunde darf die SIM ausschließlich selbst nutzen, anderen Personen zur Nutzung überlassen, die mit ihm unter der 1&1 genannten Kundenadresse in einem Haushalt leben, oder anderen Personen zur sonstigen sozialadäquaten privaten Nutzung überlassen. Ist der Kunde Unternehmer, ist auch die Überlassung an betriebsangehörige Personen oder eine betriebsadäquate Nutzung zulässig. Eine darüberhinausgehende Überlassung der SIM an Dritte ist nicht zulässig. Der Kunde bleibt für die Nutzung soweit verantwortlich, wie er die Nutzung durch Dritte zu vertreten hat.

2. Schutz gegen Abhandenkommen und Sperre

- 2.1. Der Kunde hat ab dem Zeitpunkt, ab dem ihm die SIM von 1&1 zur Verfügung gestellt wird, das Abhandenkommen oder die unbefugte Drittnutzung unverzüglich mitzuteilen. 1&1 wird die SIM sofort sperren und dem Kunden eine neue SIM zur Verfügung stellen. Unterlässt der Kunde die unverzügliche Meldung, haftet er für verschuldete Fremdnutzung, die bei unverzüglicher Meldung vermieden worden wäre. Bei unverzüglicher Mitteilung haftet der Kunde nur für die bis zum Eingang der Mitteilung geführten Gespräche und nur bis zu 50,00 EUR. Die betragsmäßige Haftungsbegrenzung gilt nicht, wenn der Kunde das Abhandenkommen oder die unbefugte Drittnutzung vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.

3. 5G Ready

5G Ready ermöglicht dem Kunden bei Verfügbarkeit des neuen 5G Mobilfunkstandards, für den Tarif die 5G Option kostenlos zusätzlich zu seinem bestehenden Tarif im 1&1 Control Center zu beauftragen.

4. 5G Option

Mit der 5G Option hat der Kunde die Möglichkeit, sein Inklusiv-Datenvolumen abhängig von der technischen Verfügbarkeit auch mit dem neuen 5G Mobilfunkstandard zu nutzen. Die 5G Option ist jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende kündbar und kann in 5G-berechtigten Tarifen jederzeit wieder neu bestellt werden. Die Kündigung der 5G-Option lässt den Mobilfunkvertrag unberührt. Endet der Mobilfunkvertrag, endet automatisch auch die 5G-Option. Für die 5G Nutzung wird ein 5G-fähiges Endgerät benötigt und 5G ist ausschließlich an den jeweils aktuellen 5G Ausbaustandorten verfügbar. Die Ausbaustandorte können sich je nach Netzplanung und -bereitstellung ändern. Es besteht kein Anspruch auf 5G Verfügbarkeit an einem bestimmten Standort.

5. Besondere Pflichten des Kunden

- 5.1. Der Kunde verpflichtet sich die SIM nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere nicht mittels der zur Verfügung gestellten SIM von einem Dritten hergestellte Verbindungen über Vermittlungs- oder Übertragungssysteme weiterzuleiten oder SIM nicht in stationäre Einrichtungen, gleich welcher Art, zu installieren, es sei denn, die stationären Einrichtungen sind ein Produkt von 1&1, welches dies explizit zulässt.

6. Nutzung von Diensten Dritter

1&1 erwirbt bei Verbindungen zu telekommunikationsgestützten Diensten (z. B. 0900-, 0137-, 0180-Dienste usw.) neben dem Anbieter dieser Dienste eine eigene Forderungsstellung als Gesamtgläubiger und wird die hieraus resultierenden Forderungen im eigenen Namen und auf eigene Rechnung gegenüber dem Kunden mit der monatlichen Teilnehmerrechnung abrechnen und einziehen. Einwendungen des Kunden gegen die Forderung bleiben auch gegenüber 1&1 bestehen. Zahlungen an 1&1 haben befreiende Wirkung auch gegenüber dem Anbieter der telekommunikationsgestützten Dienste.

C. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR ANSCHLÜSSE (DSL) BZW. TELEFONIE UND DEN ZUGANG ZUM ÖFFENTLICHEN TELEFONNETZ (FESTNETZ) UND INTERNETACCESS

1. Eigentum an den netzseitigen Einrichtungen von 1&1

- 1.1. 1&1 bleibt Eigentümer aller netzseitigen Service- und Technischeinrichtungen von 1&1, einschließlich der von ihr installierten Leitungsrohre, Glasfaserkabel, Schaltschränke Multiplexer und Netzabschlusseinrichtungen. 1&1 installiert diese so, dass sie bestimmungsgemäß wieder von dem Grundstück/Haus entfernbar sind.
- 1.2. Der Kunde wird sicherstellen, dass 1&1 bei Beendigung des Vertrages sämtliche vorgenannte Service- und Technischeinrichtungen abbauen und abholen kann, sofern nicht schutzwürdige Interessen Dritter entgegenstehen.
- 1.3. Diese Regelungen gelten auch entsprechend, wenn der Anschluss durch Dritte installiert oder die Netzeinrichtungen durch Dritte bereitgestellt werden.

2. Wechsel der Technologie

- 2.1. Bei der Bereitstellung eines Internetzugangs kann 1&1 den Anschluss während der Laufzeit des Vertrages unterbrechungs- und kostenfrei auf eine andere verfügbare Übertragungstechnologie (z. B. 5G-Mobilfunk, Glasfaser- oder Kabelanschluss) umstellen, wenn die Umstellung keinen negativen Einfluss auf die vertraglich vereinbarten Leistungen und Preise, die Laufzeit und die sonstigen vertraglichen Konditionen hat.
- 2.2. Wurde dem Kunden im Rahmen der Bereitstellung eines Internetzugangs durch 1&1 – entgeltlich oder unentgeltlich – ein Router zur Verfügung gestellt, wird dieser bei Umstellung der Übertragungstechnologie automatisch und ohne Mehrkosten für den Kunden gegen ein vergleichbares, zur jeweiligen Technologie passendes Gerät ausgetauscht, sofern notwendig.

D. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR WEB-SPACE

1. Dienst und Allgemeines

- 1.1. Soweit 1&1 dem Kunden Speicherplatz zur Einstellung einer Website zur Verfügung stellt (Web-Space), ist der Kunde verantwortlich für die gespeicherten Inhalte.
- 1.2. 1&1 stellt dem Kunden gemäß der jeweiligen Leistungsbeschreibung „Webspace“ auf einem Internetserver zur Verfügung, damit der Kunde Informationen im Internet mittels HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) veröffentlichen kann. Die Anbindung erfolgt durch 1&1 an das 1&1 Internet-Back-Bone.
- 1.3. Bei den jeweiligen Produkten kann gemäß der Leistungsbeschreibung eine Begrenzung des monatlichen Transfervolumens vorgesehen sein.
- 1.4. Die verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel der Systeme ist in jedem Fall ausgeschlossen. Zusätzlich gelten die Gewährleistungs- und Haftungsregeln der vorliegenden Bestimmungen (vgl. insbesondere Ziffer A.13).
- 1.5. Der Kunde gewährt 1&1 durch die Übertragung der Inhalte zur Einstellung in das Internet ein Lizenzrecht zur entsprechenden Nutzung der Inhalte, soweit es die Vertragserfüllung erfordert. Der Kunde verpflichtet sich zur Haftungsfreistellung, falls 1&1 von Dritten wegen der Verletzung von Rechten Dritter in Anspruch genommen wird.
- 1.6. Der Kunde sichert zu, alles in seiner Macht Stehende zu unternehmen, damit die Dienste in keiner Weise missbräuchlich genutzt werden, insbesondere keine rechtswidrigen oder sittenwidrigen Inhalte eingestellt und die Rechte Dritter beachtet werden. Der Kunde wird seiner Verpflichtung nach dem TMG nachkommen, seinen Namen und die Anschrift („Impressum“) anzugeben. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, ist 1&1 berechtigt, bei Anfragen Dritter diese Daten weiterzugeben, sofern die Dritten ein berechtigtes Interesse nachweisen.

- 1.7. Der Kunde hat eigene Datensicherungsmaßnahmen in den nach den üblichen Prinzipien zur Datensicherheit gebotenen regelmäßigen Abständen vorzunehmen. 1&1 ist nicht verantwortlich für Schäden, die aus einer Verletzung dieser Mitwirkungspflicht entstehen.

2. Nutzung und Verantwortung

- 2.1. Der Kunde wird bei Inhalten, die unter das Gesetz zum Schutz vor jugendgefährdenden Schriften fallen oder offensichtlich geeignet sind, Kinder oder Jugendliche schwer zu gefährden oder in Ihrem Wohl zu beeinträchtigen, durch technische Vorkehrungen oder in sonstiger geeigneter Weise Vorsorge treffen, dass die Übermittlung an oder die Kenntnisnahme durch nicht volljährige Nutzer ausgeschlossen ist.
- 2.2. Im Falle, dass die Webseite einen rechtswidrigen oder sittenwidrigen Inhalt hat, kann 1&1 nach Kenntniserlangung das Angebot unmittelbar sperren sowie Schadensersatz oder weitere Rechte geltend machen. Im Falle, dass eine Strafverfolgungsbehörde gegenüber 1&1 den begründeten Verdacht über strafbare Inhalte mitteilt, ist 1&1 zur Sperre berechtigt.

E. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR DOMAIN-NAMEN / SSL-ZERTIFIKATE

1. Registrierung

Soweit im Leistungsumfang von 1&1 die Registrierung von Domain-Namen oder ein SSL-Zertifikat enthalten ist, wird 1&1 gegenüber der DENIC oder entsprechenden Verwaltungsstellen lediglich als Vermittler im Auftrag und Namen des Kunden tätig. Mit seiner Unterschrift unter das Auftragsformular und die Angabe eines entsprechenden Domain-Wunsches erteilt der Kunde der 1&1 den entsprechenden Auftrag inklusive Vollmacht, in seinem Namen tätig zu werden.

2. Verträge mit Verwaltungsstellen

Durch Verträge mit diesen Verwaltungsstellen wird wegen der Vertretung nicht die 1&1, sondern ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. Diesen Verträgen liegen die AGB und Richtlinien der jeweiligen Verwaltungsstelle zugrunde, auf die auf den Homepages der jeweiligen Verwaltungsstelle zugegriffen werden kann. 1&1 teilt dem Kunden die jeweils aktuelle Fundstelle mit. Die Kündigung des Vertrages mit 1&1 lässt das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Verwaltungsstelle unberührt.

F. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR 1&1 DIGITAL-TV

1. Anwendbare Regelungen

Die Regelungen in diesen Besonderen Bestimmungen für 1&1 Digital-TV, der Leistungsbeschreibung 1&1 Digital-TV und die Preisliste 1&1 Digital-TV gehen den Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor, sofern und soweit hierin eine Regelung getroffen wird, die auch in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt ist.

2. Dienstleistung 1&1 Digital-TV

- 2.1. 1&1 ermöglicht dem Kunden entsprechend dem vertraglich vereinbarten Umfang und gemäß der Leistungsbeschreibung 1&1 Digital-TV im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Nutzung von 1&1 Digital-TV über seinen 1&1 Breitband-Festnetzanschluss innerhalb Deutschlands.
- 2.2. Das Leistungsangebot von 1&1 Digital-TV richtet sich nur an volljährige Verbraucher (§ 13 BGB) und nur zur privaten und nicht öffentlichen Nutzung (z.B. nicht in Hotels, nicht in Gaststätten etc.) in Deutschland.
- 2.3. Voraussetzung für die Nutzung von 1&1 Digital-TV ist das Vorhandensein eines betriebsfähigen und nicht gesperrten 1&1 Breitband-Festnetzanschlusses mit einem Tarif mit mindestens 50 Mbit/s im Download. Dieser Anschluss ist vom Kunden während der gesamten Vertragslaufzeit beizustellen und ist nicht Gegenstand dieses 1&1 Digital-TV Vertrages.
- 2.4. Weitere Voraussetzung für die Nutzung von 1&1 Digital-TV ist das Vorhandensein eines geeigneten Empfangsgerätes (z.B. 1&1 TV-Box) sowie eines Darstellungsgerätes, wie z.B. Fernseher, beim Kunden.
- 2.5. 1&1 ermöglicht dem Kunden durch 1&1 Digital-TV, über den Internetzugang in seiner Wohnung das vom Kunden beauftragte 1&1 Digital-TV gemäß der Leistungsbeschreibung 1&1 Digital-TV zu empfangen und zu nutzen.
- 2.6. Ein Anspruch des Kunden auf Verfügbarkeit bestimmter Inhalte besteht bei 1&1 Digital-TV und den Programmpaketen nicht. 1&1 hat keinen Einfluss auf Programminhalte und Sendezeiten. Weiterhin hat 1&1 keinen Einfluss auf die generelle Verfügbarkeit der Angebote der Sendeanbieter, insbesondere bei Störungen außerhalb des Verantwortungsbereichs von 1&1 wie Ausfall von Sendesignalen oder Verkabelung beim Kunden. Die Auswahl der Sender und der Umfang des Programmangebotes werden von 1&1 festgelegt und können von 1&1 soweit geändert werden, wie sich Verbreitungsrechte für 1&1 ändern. Ebenfalls ist 1&1 befugt, jederzeit neue, weitere Sender zum Programmangebot hinzuzunehmen.
- 2.7. 1&1 ermöglicht dem Kunden während der Vertragslaufzeit, gemäß der Leistungsbeschreibung 1&1 Digital-TV die Aufzeichnung von Sendungen auf einem für den Kunden dediziert bereitgestellten verschlüsselten Cloud Speicherplatz zu programmieren und aufgezeichnete Sendungen über seinen 1&1 Breitband-Festnetzanschluss wiederzugeben, sowie abhängig vom jeweils gebuchten Produkt Live-Pause, Instant-Restart und Catch-Up. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die vorgenannten Funktionen bei einer bestimmten Sendung oder für einen bestimmten Sender. Die Nutzung der vorstehenden Funktionen ist jeweils abhängig von den 1&1 durch die Sender gewährten Rechte.

3. Nutzung und Pflichten des Kunden

- 3.1. Der Kunde ist nicht berechtigt, die durch 1&1 Digital-TV zugänglich gemachten Leistungsinhalte oder Teile von Leistungsinhalten außerhalb des vertraglich zulässigen Zwecks zu bearbeiten, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu teilen, öffentlich wiederzugeben, mit ihnen zu werben oder sie sonst zu nutzen oder zugänglich zu machen.
- 3.2. Nutzt der Kunde 90 Kalendertage infolge das 1&1 Digital-TV Produkt nicht, wird er automatisch ausgeloggt. In diesem Fall werden seine Einstellungen und Aufnahmen gelöscht. Der Kunde kann seinen Account durch erneute Eingabe seiner 1&1 Digital-TV Zugangsdaten jederzeit wieder aktivieren.
- 3.3. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die überlassenen Leistungen Dritten zum alleinigen Gebrauch oder zur gewerblichen Nutzung zu überlassen.
- 3.4. Der Kunde hat automatisch durchgeführte Änderungen von 1&1 an der Software der 1&1 TV-Box und/oder des Programms zum Empfang von 1&1 Digital-TV Inhalten (1&1 TV-App) zuzulassen.

4. Nutzungsrechteinräumung, Rechte Dritter, Freistellung

- 4.1. 1&1 räumt dem Kunden ein nicht ausschließliches sowie nicht an Dritte übertragbares, nicht unterlizenzierbares und räumlich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränktes Nutzungsrecht zur vertraglich vorgesehenen Nutzung der Leistungsinhalte ein. Der Kunde darf die Leistung nur innerhalb des vertraglich vorgesehenen nutzen.
- 4.2. Die dem Kunden durch 1&1 Digital-TV zugänglich gemachten Leistungsinhalte sind durch nationale und internationale gewerbliche Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter geschützt, insbesondere Urheber-, Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte. Der Kunde stellt sicher, dass diese Rechte nicht durch seine Nutzung verletzt werden. Die vertragsgemäße Nutzung stellt im Verhältnis zu 1&1 keine Verletzung dar.
- 4.3. Der Kunde verpflichtet sich zur Haftungsfreistellung gegenüber 1&1, falls 1&1 von Dritten wegen der Verletzung von Rechten Dritter in Anspruch genommen wird, es sei denn, der Kunde weist nach, dass er die Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.

5. Jugendschutz-PIN

- 5.1. 1&1 verwendet als Altersverifikationssystem eine Jugendschutz-PIN, um Minderjährige vor entwicklungsbeeinträchtigenden Sendungen außerhalb der Sendezeitschienen des § 5 Abs. 4 JMStV zu schützen. Der Kunde muss bei Sendungen, bei denen eine entwicklungsbeeinträchtigende Wirkung auf Minderjährige anzunehmen ist und die Ausstrahlung außerhalb der Sendezeitschienen erfolgt, die Jugendschutz-PIN eingeben, bevor die Sendung empfangen werden kann. Der Kunde stellt sicher, dass Minderjährige keinen Zugang zu für sie ungeeigneten Inhalten bekommen.
- 5.2. Der Kunde wird seine Jugendschutz-PIN nicht an Dritte, insbesondere Minderjährige weitergeben, sie vor dem Zugriff Dritter schützen. Der Kunde wird 1&1 unverzüglich unterrichten und eine neue Jugendschutz-PIN anfordern, wenn der begründete Verdacht besteht, dass Dritte von dieser Kenntnis erlangt haben.

6. Änderungen am Leistungsumfang

- 6.1. Soweit 1&1 Rechte verliert oder andere äußere zwingende Umstände dazu führen, dass 1&1 das Programmangebot nicht mehr in vollem Umfang anbieten kann oder Funktionalitäten nicht mehr aufrechterhalten werden können, hat 1&1 das Recht, 1&1 Digital-TV über die Maßnahmen im Rahmen der Aufrechterhaltung der Vertragsmäßigkeit des Dienstes hinaus zu ändern, wenn dem Kunden hierdurch keine zusätzlichen Kosten entstehen und der Kunde klar und verständlich über die Änderung informiert wird.
- 6.2. Im Falle einer nicht nur unerheblichen Änderung, welche die Zugriffsmöglichkeit des Kunden auf 1&1 Digital-TV oder die Nutzbarkeit von 1&1 Digital-TV für den Kunden beeinträchtigt, wird 1&1 den Kunden darüber hinaus innerhalb einer angemessenen Frist vor dem Zeitpunkt der Änderung mittels eines dauerhaften Datenträgers informieren über:
 - 6.2.1. Merkmale und Zeitpunkt der Änderung sowie
 - 6.2.2. Die gesetzlich für diesen Fall vorgesehenen Rechte des Kunden.
- 6.3. Diese Ziffer 6 findet keine Anwendung auf 1&1 Digital-TV Tarife, die im Rahmen eines Angebotspaketes im Sinne von § 66 TKG durch den Kunden beauftragt wurden.

7. Laufzeit und Kündigung

- 7.1. Es gilt eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende der Mindestlaufzeit. Soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, verlängert sich der Vertrag über 1&1 Digital-TV anschließend automatisch auf unbestimmte Zeit, soweit er nicht rechtzeitig zum Ablauf der Mindestlaufzeit oder danach jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt wurde.
- 7.2. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses über 1&1 Digital-TV enden ebenfalls alle gebuchten Zusatzdienste. Bestehende Festnetz und/oder Mobilfunkverträge sind, sofern nicht ausdrücklich ebenfalls gekündigt, von der Kündigung nicht berührt und laufen fort.
- 7.3. Mit dem Ende der Vertragslaufzeit des vom Kunden beizustellenden 1&1 Breitband-Festnetzvertrages endet ebenfalls automatisch, ohne dass es einer separaten Kündigung bedarf, der Vertrag über 1&1 Digital-TV und etwaige Zusatzdienste.

G. WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR VERBRAUCHER

1. Widerrufsrecht bei Bezug von Dienstleistungen

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

1&1 Telecom GmbH,
Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur
Telefon: 0800 271 1127
Telefax: 0721 960 8091
E-Mail: stornierung@1und1.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis: Wenn Sie den Vertrag widerrufen, betrifft dies den Vertrag im Ganzen. Beinhaltet der Vertrag z. B. auch eine Warenlieferung, dann wird auch diese vom Widerruf erfasst. Ist auch eine Warenlieferung vom Vertrag umfasst, kann der Vertrag auch nach den Bedingungen widerrufen werden, welche für die Warenlieferung gelten.

– Anlage Muster-Widerrufsformular –

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
1&1 Telecom GmbH
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Telefax: 0721 960 8091 oder
E-Mail: stornierung@1und1.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

2. Widerrufsrecht bei der Bestellung einzelner oder mehrerer Waren, die zusammen bestellt und im Ganzen einmalig geliefert werden

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

1&1 Telecom GmbH,
Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur
Telefon: 0800 271 1127
Telefax: 0721 960 8091
E-Mail: stornierung@1und1.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis: Wenn Sie den Vertrag widerrufen, betrifft dies den Vertrag im Ganzen. Beinhaltet der Vertrag z. B. auch eine Dienstleistung, dann wird auch diese vom Widerruf erfasst. Ist auch eine Dienstleistung vom Vertrag umfasst, kann der Vertrag auch nach den Bedingungen widerrufen werden, welche für die Dienstleistung gelten.

– Anlage Muster-Widerrufsformular –

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
1&1 Telecom GmbH
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Telefax: 0721 960 8091 oder
E-Mail: stornierung@1und1.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

3. Widerrufsrecht bei der Bestellung mehrerer Waren, die zusammen bestellt, aber getrennt geliefert werden.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

1&1 Telecom GmbH,
Elgendorfer Str. 57,
56410 Montabaur
Telefon: 0800 271 1127
Telefax: 0721 960 8091
E-Mail: stornierung@1und1.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis: Wenn Sie den Vertrag widerrufen, betrifft dies den Vertrag im Ganzen. Beinhaltet der Vertrag z. B. auch eine Dienstleistung, dann wird auch diese vom Widerruf erfasst. Ist auch eine Dienstleistung vom Vertrag umfasst, kann der Vertrag auch nach den Bedingungen widerrufen werden, welche für die Dienstleistung gelten.

– Anlage Muster-Widerrufsformular –

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
1&1 Telecom GmbH
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Telefax: 0721 960 8091 oder
E-Mail: stornierung@1und1.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

4. Widerrufsrecht bei Bezug von digitalen Inhalten

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

1&1 Telecom GmbH,
Elgendorfer Str. 57,
56410 Montabaur
Telefax: 0721 960 8091
E-Mail: stornierung@1und1.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hinweis: Wenn Sie den Vertrag widerrufen, betrifft dies den Vertrag im Ganzen. Beinhaltet der Vertrag z. B. auch eine Dienstleistung und/oder eine Warenlieferung, dann wird auch diese vom Widerruf erfasst. Ist auch eine Dienstleistung und/oder Warenlieferung vom Vertrag umfasst, kann der Vertrag auch nach den Bedingungen widerrufen werden, welche für die Dienstleistung oder für die Warenlieferung gelten.

– Anlage Muster-Widerrufsformular –

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
1&1 Telecom GmbH
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Telefax: 0721 960 8091 oder
E-Mail: stornierung@1und1.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.



1 VORAUSSETZUNGEN

Voraussetzung für die Bereitstellung und Nutzung der 1&1 Komplett-Pakete ist die Verfügbarkeit eines entbündelten Breitbandzugangs der 1&1 Partner am Anschlussort des Kunden.

Alle Tarife haben eine definierte Leitungsqualität zur Übertragung asymmetrischer Bandbreiten.

2 1&1 DSL-PAKETE

2.1 Tarifvarianten 1&1 Komplett-Pakete

Die 1&1 Komplett-Pakete werden in den nachfolgend beschriebenen Tarifarten angeboten:

- 1&1 DSL 16
- 1&1 DSL 50
- 1&1 DSL 100
- 1&1 DSL 250
- 1&1 DSL 500
- 1&1 GLASFASER 1.000

und setzen sich aus den Bestandteilen Anschluss, Sprachtelefonie, basierend auf IP/SIP-Protokoll, und Datenübertragung zusammen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Die 1&1 Komplett-Pakete sind bundesweit in den meisten Städten und Gemeinden verfügbar.

1&1 Komplett-Pakete mit Fernanschlaltung gibt es für den Tarif 1&1 DSL 16. Hierbei ist die Fernanschlaltung ein zusätzlich zur Grundgebühr erhobener Zuschlag für Standorte außerhalb des 1&1 Ausbaugebiets.

Im Leistungsumfang aller 1&1 Komplett-Pakete ist die 1&1 Internet-Flat (2.4) und eine Flatrate für Gespräche ins deutsche Festnetz, die 1&1 Telefon-Flat (2.11), enthalten.

2.2 Service-Level

1&1 Internet-Anschlüsse werden seitens 1&1 mit einer technischen Verfügbarkeit von 97% im Jahresmittel bereitgestellt. Wartungs-, Installations-, Umbauzeiten, unvermeidbare Unterbrechungen aufgrund von Änderungswünschen des Kunden, sind von der Verfügbarkeit ausgeschlossen.

2.3 Übertragungsgeschwindigkeiten bei 1&1 Komplett-Paketen

Die 1&1 Komplett-Pakete werden standardmäßig mit einer Übertragungsgeschwindigkeit überlassen, die innerhalb der nachfolgend angegebenen minimalen und maximalen Download- bzw. Upload-Geschwindigkeit liegt. Dabei entspricht die jeweils angegebene maximale Download- bzw. Upload-Geschwindigkeit der für die jeweilige Tarifvariante beworbenen Download- bzw. Upload-Geschwindigkeit.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb der jeweiligen Bandbreitenkorridore.

Tarifvariante	Download (KBit/s)			Upload (KBit/s)		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	Maximal
1&1 DSL 16	300	9.500	16.000	128	900	1.000
Auf Anfrage: Rückfalltarif für DSL 16 (bei zu geringer Bandbreite)	300	4.300	6.000	128	492	512
1&1 DSL 50	16.700	44.000	50.000	1.600	9.400	10.000
Auf Anfrage: Rückfalltarif für DSL 50 (bei zu geringer Bandbreite)	16.700	22.000	25.000	1.600	4.800	5.000
1&1 DSL 100	54.000	83.800	100.000	20.000	33.400	40.000
1&1 DSL 250	105.000	200.000	250.000	20.000	35.000	40.000
Auf Anfrage: Rückfalltarif für DSL 250 (bei zu geringer Bandbreite)	105.000	145.000	175.000	20.000	30.000	40.000
1&1 DSL 500	400.000	450.000	500.000	80.000	90.000	100.000
1&1 GLASFASER 1.000	850.000	850.000	1.000.000	200.000	200.000	200.000

Die jeweils tatsächlich erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit des 1&1 Internet-Anschlusses für 1&1 Kunden hängt maßgeblich u.a. von den folgenden Faktoren ab:

- der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Dienste- oder Inhaltenanbieters
- der Netzauslastung des gesamten Internet-Backbones, also der Kerninfrastruktur des Internets
- den physikalischen Leistungsparametern der jeweiligen Anschlussleitung; diese ergeben sich u.a. aus der Entfernung (Leitungslänge) des Anschlussorts des Kunden

zum zugehörigen Verteiler, dem Signal-Rausch-Abstand, Störsignalen, Reflexionen sowie dem Adernquerschnitt der jeweiligen TAL (Teilnehmer-Anschluss-Leitung) bzw. der Verkabelung beginnend ab dem Hausübergabeverteiler

- den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Internet-Modem, Router, Computer inkl. der darauf eingesetzten Software)

Die Bereitstellung der tatsächlichen Upload- und Download-Bandbreite erfolgt dabei dynamisch. Dies bedeutet, dass der Anschluss von 1&1 mit der vom Kunden gewünschten und am Wohnort des Kunden technisch maximal möglichen Bandbreite

bereitgestellt wird. Eine genaue Aussage zur erzielbaren maximalen Anschlussbandbreite ist erst möglich, nachdem der Anschluss geschaltet wurde und sich das Internet-Modem mit der zugehörigen Terminierungseinrichtung für den Komplett-Anschluss synchronisiert hat.

Daneben kann die Nutzung der folgenden von 1&1 angebotenen Dienste die Übertragungsgeschwindigkeit für den Internetzugang reduzieren, da sich diese Dienste die insgesamt verfügbare Bandbreite mit dem Internetzugang teilen:

- Bei der Nutzung des Telefonanschlusses wird die für Internetdienste erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit je aktiver Gesprächsverbindung um ca. 100 KBit/s sowohl beim Download, als auch beim Upload reduziert.
- Bei der Nutzung der Leistung 1&1 Digital-TV wird die für Internetdienste erreichbare Download-Geschwindigkeit je SDTV-Kanal um ca. 3.000 KBit/s und je HDTV-Kanal um bis zu 8.000 KBit/s reduziert. Daneben reduziert sich die Übertragungsgeschwindigkeit durch den Betrieb der im Rahmen dieser Leistung erforderlichen Endgeräte zur Übertragung von Steuerinformationen zeitweise um (ggf. weitere) bis zu 500 KBit/s sowohl beim Download als auch beim Upload.

Erhebliche Abweichungen der tatsächlichen Leistung des Internetzuganges von den beworbenen Geschwindigkeiten können dazu führen, dass Dienste mit einem hohen Bandbreitenbedarf (z.B. Musik- oder Video-Streaming, Video-Chats, Empfang oder Versand großer Dateien) nur noch eingeschränkt zur Verfügung stehen. Zudem können Downloads eine längere Zeit in Anspruch nehmen.

2.4 1&1 Internet-Flat

Die 1&1 Internet-Flat ist ein fester Bestandteil aller Komplett-Anschlusspakete 16, 50, 100, 250, 500 und 1.000 und in der monatlichen Grundgebühr enthalten. Die Internet-Flat berechtigt zum unbegrenzten Surfen im Internet ohne Zeit- oder Volumenbeschränkung, entsprechend der Anschlussgeschwindigkeit der gewählten Tarifvariante (siehe Ziff. 2.3).

2.5 1&1 DSL Young

1&1 DSL Young Tarife (1&1 DSL Young 16 bzw. 1&1 DSL Young 50 bzw. 1&1 DSL Young 100 bzw. 1&1 DSL Young 250 bzw. 1&1 GLASFASER Young 1.000 jeweils mit oder ohne Mindestvertragslaufzeit) sind verfügbar für 1&1 DSL Neukunden, die zum Zeitpunkt der Bestellung nicht älter als 28 Jahre sind. 1&1 behält sich das Recht vor, das Kundenalter mittels geeigneter Nachweise (z.B. Kopie von Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) zu überprüfen. Der Altersnachweis ist auf Anfrage von 1&1 als Kopie zu übersenden.

2.6 Hardware Optionen

Zu den 1&1 Komplett-Paketen sind die folgenden Hardware Optionen verfügbar:

2.6.1 1&1 WLAN-Modem:

Die WLAN-Modem Option beinhaltet das 1&1 WLAN-Modem. Zusätzlich beinhaltet diese Option den 1&1 Cloud-Speicher. Details zum Cloud-Speicher z.B. verfügbarer Speicherplatz (siehe Punkt 2.12)

2.6.2 1&1 HomeServer:

Die Home-Server Option beinhaltet den 1&1 HomeServer. Zusätzlich beinhaltet diese Option den 1&1 Cloud-Speicher. Details zum Cloud-Speicher z.B. verfügbarer Speicherplatz (siehe Punkt 2.12)

2.6.3 1&1 HomeServer+:

Die HomeServer+ Option beinhaltet den 1&1 HomeServer+. Zusätzlich beinhaltet diese Option den 1&1 Cloud-Speicher. Details zum Cloud-Speicher z.B. verfügbarer Speicherplatz (siehe Punkt 2.12)

2.6.4 1&1 HomeServer Speed+:

Die HomeServer Speed+ Option beinhaltet den 1&1 HomeServer Speed+. Zusätzlich beinhaltet diese Option den 1&1 Cloud-Speicher. Details zum Cloud-Speicher z.B. verfügbarer Speicherplatz (siehe Punkt 2.12)

2.7 Telefonanschluss

Wird der Komplett-Anschluss als Telefonanschluss genutzt, sind folgende wichtige Aspekte zu beachten:

2.8 Telefonanschluss mit mitgeliefertem 1&1 Internet-Modem

Wir empfehlen Ihnen die Verwendung eines 1&1 Internet-Modems mit der aktuellsten Firmware für den bestmöglichen Support.

Zur optimalen und fehlerfreien Funktion ist es erforderlich, dass die Inbetriebnahme, wie in der mitgelieferten Dokumentation beschrieben durchgeführt wird.

Die Eingabe des Start-Codes bei Inbetriebnahme stellt sicher, dass kundenindividuelle Informationen auf das Internet-Modem übertragen werden. Zudem werden bei Inbetriebnahme weitere wichtige Einrichtungen ausgeführt (z.B. Einrichtung des separaten Sprachkanals), die nur mit Voreinstellungen des Internet-Modems durch 1&1 möglich sind. Werden in den Einstellungen der Firmware des Internet-Modems Änderungen vorgenommen, wie z. B. vor Inbetriebnahme TR-069 ausgeschaltet, sind Störungen am Telefonanschluss nicht auszuschließen. Ein Betrieb von Notrufgeräten ist am Komplett-Anschluss nicht möglich.

2.9 1&1 Telefonanschluss mit nicht von 1&1 gelieferten Internet-Modem

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um den 1&1 Internet- und Telefonanschluss nutzen zu können:

Internetzugang:

Die technischen Spezifikationen 1TR112 der Deutschen Telekom, sowie VDSL2 Vectoring nach ITU-T G.993.5 und ITU G.993.2/3, sowie die RFC 5072 (IPv6 über PPP), RFC 6333 und RFC 6334 (DS-Lite mit netzseitiger Vorgabe des AFTR mittels DHCPv6) müssen von dem Gerät für die verschiedenen Anschlussarten unterstützt werden.

Telefonie/VoIP:

SIP-Protokoll auf Basis des durch die IETF im RFC 3261 definierten Standards.

2.10 Notruf

Die Notrufnummern 110 und 112 können über den 1&1 Telefonanschluss erreicht werden. Hierbei wird der Notrufabfragestelle die Anschluss-Adresse übermittelt.

Nur wenn der Notruf an der Anschluss-Adresse abgesetzt wird, kann eine einwandfreie Notruf-Funktionalität, insbesondere die Erreichbarkeit der nächstgelegenen Feuerwehr- oder Polizeidienststelle, gewährleistet werden. Falls der Notruf nicht von der Anschluss-Adresse aus abgesetzt wird, kann eine korrekte automatische Lokalisierung nicht erfolgen.



2.11 1&1 Telefon-Flat

Die 1&1 Telefon-Flat ist ein Bestandteil aller Komplett-Pakete und in der monatlichen Grundgebühr enthalten.

Der Pauschaltarif 1&1 Telefon-Flat umfasst alle Gespräche ins nationale Festnetz zu geographischen Ortsnetzzurufnummern. Für Mobilfunktelefonate, Auslandsgespräche und Sonderrufnummern fallen zusätzliche Gebühren an. Alle zusätzlichen Gebühren werden gemäß der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet.

2.12 1&1 Cloud-Speicher

Der 1&1 Cloud-Speicher ermöglicht einen weltweiten Zugriff auf alle darauf gespeicherten Daten (u.a. Fotos, Soundfiles und Dokumente). Die Größe des zur Verfügung gestellten Cloud-Speichers ist abhängig von dem gewählten Komplett-Anschluss-Tarif, sowie der gewählten Hardware Option für den Komplett-Anschluss:

Tarif	1&1 WLAN-Modem Option	1&1 HomeServer Option	1&1 HomeServer+ Option	1&1 HomeServer Speed+ Option
Tarife mit Mindestlaufzeit				
1&1 DSL 16 mit Mindestlaufzeit	25 GB	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 DSL 50 mit Mindestlaufzeit*	25 GB	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 DSL 100 mit Mindestlaufzeit*	25 GB	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 DSL 250 mit Mindestlaufzeit*	25 GB	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 DSL 500 mit Mindestlaufzeit*	25 GB	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 GLASFASER 1.000 mit Mindestlaufzeit*	25 GB	50 GB	100 GB	150 GB
Tarife ohne Mindestlaufzeit				
1&1 DSL 16 ohne Mindestlaufzeit	25 GB	50 GB	100 GB	nicht verfügbar
1&1 DSL 50 ohne Mindestlaufzeit*	25 GB	50 GB	100 GB	nicht verfügbar
1&1 DSL 100 ohne Mindestlaufzeit*	25 GB	50 GB	100 GB	nicht verfügbar
1&1 DSL 250 ohne Mindestlaufzeit*	25 GB	50 GB	100 GB	nicht verfügbar
1&1 GLASFASER 1.000 ohne Mindestlaufzeit*	25 GB	50 GB	100 GB	nicht verfügbar

* Bei gleichzeitigem Bezug von 1&1 Digital-TV Hardware (1&1 TV-Box und/ oder 1&1 TV-Stick) werden für die Dauer der Vertragslaufzeit des DSL- oder des GLASFASER-Tarifs je 1&1 TV-Box und/ oder 1&1 TV-Stick einmalig weitere 25 GB 1&1 Cloud-Speicher zur Verfügung gestellt.

2.13 Rufnummernservice für 1&1 Komplett-Pakete

Bei allen Komplett-Paketen wird eine Ortsnetzzurufnummer bereitgestellt, alternativ kann bei einem Anbieterwechsel eine vorhandene Ortsnetzzurufnummer zu 1&1 mitgenommen werden. Durch Auswahl der ISDN-Komfort-Option (siehe Punkt 6.7) können bis zu 10 Ortsnetzzurufnummern bereitgestellt werden. Alternativ können bei einem Anbieterwechsel bis zu 10 vorhandene Ortsnetzzurufnummern zu 1&1 mitgenommen werden, oder es können nachträglich insgesamt bis zu 10 1&1 Ortsnetzzurufnummern angelegt werden.

Bei einem Wechsel zu 1&1 innerhalb des Ortsnetzes können bei allen Komplett-Paketen vorhandene Ortsnetzzurufnummern zu 1&1 mittels Rufnummernportierung übernommen und weiterhin genutzt werden. Eine Übersicht der Anbieter, von denen eine Rufnummernportierung zu 1&1 möglich ist, kann im Bestellprozess eingesehen werden. Gegebenenfalls können aus technischen Gründen vorhandene Ortsnetzzurufnummern derzeit nicht von allen Anbietern übernommen und weiterhin genutzt werden.

2.14 Telefonbucheintrag

Der Kunde kann nach abgeschlossener Anschaltung im 1&1 Control-Center je Rufnummer jeweils einen Telefonbucheintrag mit Rufnummer, Name, Vorname und Anschrift beauftragen. Der Eintrag ist kostenfrei. Er umfasst die folgenden Medien, die jeweils einzeln vom Kunden ausgewählt und eingetragen werden können:

- Telefonauskunft
- Gedruckte Medien
- Elektronische Medien

Die Eintragung in Elektronische Medien ermöglicht dort auch die sogenannte "Inverssuche" (Rückwärtssuche). Das bedeutet, bei Eingabe Ihrer Rufnummer wird auf den entsprechen-

den Verzeichnisseiten ihr Name und Ihre Adresse für den Suchenden angezeigt.

Eine Unterscheidung, ob es sich bei der Rufnummer um eine Telefon-, Fax- oder Telefon- und Faxnummer handelt, kann ebenfalls hinterlegt werden. Die Löschung oder Änderung von Einträgen ist jederzeit möglich.

2.15 Verkehrsmanagement-Maßnahmen

1&1 führt angemessene Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, soweit und solange dies erforderlich ist, um auf Sicherheits- oder Integritätsverletzungen oder Bedrohungen oder Schwachstellen zu reagieren oder um einen Verstoß gegen gesetzliche Vorgaben, die im Einklang mit dem Unionsrecht stehen, zu unterbinden.

2.16 Auskunft

Alle Komplett-Anschluss-Kunden können eine Telefonauskunft nutzen. 1&1 informiert über das mögliche Auskunftsangebot und behält sich vor, den (die) Auskunftspartner zu ändern.

2.17 Internet-Modem

Empfohlen ist die Verwendung des 1&1 Internet-Anschlusses mit einem von 1&1 gelieferten Internet-Modem.

Bei der Verwendung von alternativen Geräten, muss sichergestellt sein, dass diese die definierten Mindeststandards (unter 2.9) für einen reibungslosen Betrieb erfüllen.

2.18 Frei

2.19 Installation beim Kunden

Die Installation des Internet-Modems erfolgt durch Selbstmontage des Kunden.

Wird ein 1&1 Internet-Modem bestellt, so stellt die 1&1 eine

Schnell-Start-Anleitung zur Verfügung sowie zum Online-Download ein Handbuch bereit. Des Weiteren müssen vor Ort eine TAE-/RJ 45 Dose als Anschlusspunkt vorhanden und zugänglich sein.

In Abhängigkeit von der technischen Realisierung des 1&1 Komplettanschlusses kann eine zusätzliche Steckdose für die Stromversorgung des 1&1 Netzabschlusses erforderlich sein. Die Stromversorgung ist in diesem Fall durch den Kunden sicherzustellen.

2.20 Anzahl paralleler Gespräche

Je nach gewähltem Komplett-Paket kann eine unterschiedliche Anzahl von Gesprächen gleichzeitig in hoher Qualität geführt werden. Bei den Komplett-Paketen sind mit Hilfe der 1&1 ISDN-Komfort-Option (siehe Punkt 6.7) bis zu 4 gleichzeitige Gespräche möglich, ansonsten kann nur ein Gespräch zeitgleich geführt werden.

Reicht die Bandbreite des Komplett-Anschlusses nicht aus, oder wird ein nicht von 1&1 geliefertes Internet-Modem verwendet, sind ggf. weniger parallele Gespräche bzw. Gespräche in einer eingeschränkten Sprachqualität möglich. Anzahl und Qualität der maximal möglichen parallelen Gespräche sind variabel, sie hängen u. a. auch von den verwendeten Sprach-Codern ab und können durch die gleichzeitige Nutzung weiterer Internetdienste beeinflusst werden.

2.21 Verbindungen zu Servicernummern

1&1 bietet die Erreichbarkeit vieler Servicernummern sowohl im Online- als auch im Offline-Abrechnungsverfahren an. Einzelne Rufnummern, insbesondere Nummern mit hohem Missbrauchspotenzial, kann 1&1 für alle Kunden sperren.

2.22 E-Mail-Adressen

Soweit vertraglich vereinbart, sind in den DSL-Paketen 5 E-Mail-Adressen (IMAP & POP3) enthalten mit einem E-Mail-Speicher von bis zu 10 GB/Postfach und einer Gesamtgröße von bis zu 50 GB. Die maximale Größe einer einzelnen E-Mail ist auf 100 MB begrenzt. Die Einrichtung von zusätzlichen Leistungsmerkmalen wie Virenschutz, Weiterleitung, automatische Antwortmail oder Benachrichtigung per SMS erfolgt im 1&1 Control-Center. Preise optionaler, zusätzlicher Leistungen gelten gemäß der aktuell gültigen Preisliste.

2.23 Sonstiges

Soweit vertraglich vereinbart, können darüber hinaus folgende Leistungsmerkmale enthalten sein: Webmailer (inklusive Adressbuch, Multimap, Kalender und Aufgaben) und Mobile-Webmailer. Weitergehende Beschreibungen zum Funktionsumfang der hier aufgeführten Leistungsmerkmale sind im 1&1 Control-Center und im 1&1 Hilfe-Bereich aufgeführt.

3 1&1 SERVICE-VERSPRECHEN

3.1 Die 1&1 Service Card

Die 1&1 Service Card DSL beinhaltet 5 Komponenten:

- 1&1 WLAN-Versprechen
- 1&1 Funktionsgarantie
- 1&1 Priority Hotline
- 1&1 Umzugs-Service
- 30 Tage testen

Details:

3.1.1 WLAN-Versprechen

Das 1&1 WLAN Versprechen umfasst die Beratungsdienstleistung für 1&1 DSL-Kunden zur Vernetzung von WLAN-Geräten im 1&1-Heimnetzwerk des Kunden durch 1&1-Experten per Fern-Support.

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

- Die WLAN-Geräte müssen mindestens einen der WLAN-Standards IEEE 802.11 b/g/n/a/ac/ax, und WPA 2/WPA 3 (oder WPA) als WLAN-Verschlüsselung unterstützen. Die User Interfaces der WLAN-Geräte müssen in deutscher Sprache sein. Die Geräte müssen während der Beratung funktionstüchtig und innerhalb der WLAN-Reichweite sein. Der Anschluss von WLAN-Geräten am 1&1 WLAN-Modem oder 1&1 HomeServer muss entweder per WPS-Push-Verfahren oder mittels manueller Eingabe von WLAN-Zugangscodes durch Mithilfe des Kunden erfolgen.
- Der Kunde muss bereit sein Passwörter selbst zu ändern, falls dies z.B. notwendig ist, wenn Sonderzeichen in Passwörtern nicht vom Gerät akzeptiert werden. Der Kunde muss bereit sein SSIDs zu ändern, falls dies z.B. notwendig ist, wenn Sonderzeichen für SSIDs entfernt werden müssen, weil diese nicht vom Gerät akzeptiert werden.

- Der Kunde muss Konfigurations-Apps und User-Accounts, die für die Inbetriebnahme von WLAN-Geräten vorhanden sein müssen, bereits vor der Beratung selbst eingerichtet haben. Die Zugangsdaten zu den WLAN-Geräten müssen dem Kunden vorliegen.
- Der Kunde sollte etwaige Daten auf dem zu verbindenden WLAN-Gerät vorsorglich vor der Beratung sichern.
- Die Experten-Beratung ist nur in deutscher Sprache verfügbar.

Folgende Ausschlüsse gelten:

- Das 1&1 WLAN Versprechen umfasst nur die Herstellung der Konnektivität des Geräts mit dem WLAN-Netz. Beratung zur generellen Bedienung des Geräts oder einzelner Applikationen ist nicht Umfang des 1&1 WLAN Versprechen.
- Bei Bestellungen ohne 1&1 DSL Router, sowie Nutzung Ihres Anschlusses ohne 1&1 DSL Router, ist das 1&1 WLAN-Versprechen aus technischen und operativen Gründen nicht, bzw. nur eingeschränkt verfügbar.
- Für WLAN-Geräte, auf denen veraltete Treiber und Software installiert sind, ist keine Beratung möglich. Dies gilt besonders für Betriebssysteme, die vom Hersteller nicht mehr unterstützt werden. Betriebssystem-Support ist generell von der Beratungsdienstleistung ausgeschlossen.
- Bei Vorliegen von externen Störeinflüssen und nicht änderbaren örtlichen Gegebenheiten (z. B. Radar- oder Funkstörungen, schlecht isolierte Leitungen oder technisch isolierte oder abgeschirmte Räumlichkeiten) ist nur eingeschränkte Unterstützung möglich.

- Für sicherheitsrelevante Systeme wie z.B. Alarm-, Brandmelde- und Hausnotrufanlagen ist keine Beratung möglich.
- Für Folgeprobleme, die durch die Änderung von Geräteeinstellungen im Rahmen der Beratung oder durch unsachgemäße Eingriffe des Kunden entstehen, wie z.B. der Verlust von Daten, übernimmt 1&1 keine Haftung. Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Regelungen bleibt unberührt.

3.1.2 Funktionsgarantie

Die 1&1 Funktionsgarantie gilt während der gesamten Vertragslaufzeit und bezieht sich auf den Ausfall des DSL-Anschlusses (z. B. DSL-Leuchte am Internet-Modem blinkt und es besteht keine Verbindung) oder den Ausfall der 1&1 Internet-Telefonie. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bei Mängeln können von ihm unentgeltlich in Anspruch genommen werden und gelten unbeschadet der 1&1 Funktionsgarantie.

- Der Ausfall kann 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche gemeldet werden. In der Regel behebt 1&1 Störungen innerhalb von 24 Stunden. Die Frist beginnt am Werktag (Mo-Fr) nach der Störungsmeldung. Ausgenommen sind Störungen, die durch höhere Gewalt verursacht wurden.
- Die Störung gilt im Rahmen der 1&1 Funktionsgarantie als behoben, sofern der Grund für den Ausfall aufgelöst wurde.
- Bei Störungen im Bereich Hardware, die einen Austausch zur Folge haben, bemüht sich 1&1 diesen schnellstmöglich zu vollziehen. (siehe Abschnitt unten ‚Austausch von defekten Geräten‘)
- Die Funktionsgarantie gilt nicht bei Hardware-bedingtem Ausfall bei Tarifen ohne 1&1 DSL Router sowie Nutzung Ihres Anschlusses ohne 1&1 DSL Router, wenn der Router Grund des Ausfalls ist.
- Bei fehlerhafter Konfiguration oder Verkabelung seitens des Kunden, Mobilfunk-Störungen, einzelnen Internet-Verbindungsabbrüchen und sofern der Kunde seine Mitwirkungspflicht (z. B. Akzeptanz eines geringeren Bandbreiten-Profiles zur Herstellung der Leitungsstabilität, telefonische Erreichbarkeit, eingeschaltetes Internet-Modem und Zugriff durch einen 1&1 Mitarbeiter auf das Internet-Modem) verletzt, können keine weiteren Ansprüche abgeleitet werden.
- 1&1 führt in unregelmäßigen Abständen eine automatische Aktualisierung der Firmware der von 1&1 zur Verfügung gestellten Hardware durch. Dies erfolgt unter Nutzung des TR-069 Protokolls. Die Updates dienen u. a. dazu, die Service-Qualität, sowie die optimale Funktionalität im Hinblick auf neue Services sicherzustellen. Der Kunde erklärt sich mit der Durchführung dieser Updates einverstanden. Dem Kunden ist bekannt, dass die Funktionalität der Hardware während der Dauer des Firmware-Updates kurzfristig eingeschränkt sein kann. Sollte kein Update gewünscht werden, kann diese Funktion seitens der Kunden ausgeschaltet werden. 1&1 weist darauf hin, dass bei Störungen 1&1 von jeder Haftung auszuschließen ist, falls die Aktualisierungsfunktion oder das TR-069 Protokoll durch den Kunden manuell abgeschaltet wurde. Die Haftungsregelungen in Ziff. A. 13 der AGB der 1&1 Telecom GmbH bleiben hiervon unberührt.

- 1&1 ist berechtigt, ihre vertraglichen Leistungen vorübergehend ganz oder teilweise einzustellen, soweit dies für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Netzbetrieb erforderlich ist. Dauert eine solche Unterbrechung länger als 24 Stunden, ist der Kunde zu einer entsprechenden Minderung des monatlichen Basispreises berechtigt. Gesetzliche Ansprüche bleiben hiervon unberührt.
- Zur Überbrückung von Ausfällen, bietet 1&1 Kunden, auf Anfrage, Mobile-Ersatzlösungen an. Hierbei handelt es sich je nach Wahl des Kunden und Netzempfang entweder um ein kostenfreies, pro Kunde limitiertes Datenvolumen oder den Versand von LTE-Lösungen mit Hardware (je nach Auswahl können hier Versandkosten anfallen und Hardware muss ggf. zurückgesendet werden). Weitere Infos zu den Kosten sind in Preisliste DSL aufgeführt. Für Kunden, die keinen LTE-Empfang haben, bietet 1&1, auf Anfrage, kostenfreie Express-Entstörungen an. Ob dieser Service für einen Kunden verfügbar ist, ist abhängig von der jeweiligen Infrastruktur.

Austausch von defekten Geräten:

1. **Beauftragung:**
 - Ein Austausch kann über unsere Hotline beauftragt werden. Beim Versuch der telefonischen Behebung obliegt dem Kunden eine Mitwirkungspflicht (z.B. Akzeptanz eines geringeren Bandbreiten-Profiles zur Herstellung der Leitungsstabilität, telefonische Erreichbarkeit, eingeschaltetes 1&1 Internet-Modem und Zugriff durch einen 1&1 Mitarbeiter auf das 1&1 Internet-Modem). Lässt sich die gemeldete Störung nicht telefonisch lösen, kann mit dem Kunden ein Termin für die Anlieferung des Austausch-Gerätes vereinbart werden.
2. **Geltungsbereich:**
 - Innerhalb der Garantie: Austausch erfolgt kostenlos durch den von 1&1 beauftragten Dienstleister gegen ein gleiches oder ein vergleichbares Gerät.
 - Außerhalb der Garantie: Tritt das technische Problem bzw. der Mangel an einem Internet-Modem/Router oder – HomeServer nach dem Ablauf der Garantiezeit auf, so bietet 1&1 ein gleichwertiges Gerät zu einem Vorteilspreis. Zubehör zum DSL-Anschluss außerhalb der Garantie (z.B. DECT-Telefone, etc.) ist von diesem Dienst ausgenommen.
3. **Ablauf:**
 - Im Falle eines HW-Tauschs erfolgt der Zugang des neuen Geräts per Vorablieferung. Dabei wird dem Kunden mit dem Austausch-Gerät auch ein Retouren-Label zugesendet, das innerhalb von 30 Tagen für die Rücksendung zu verwenden ist. Sendet der Kunde das defekte oder das Austausch-Gerät nicht innerhalb von 30 Tagen vollständig an 1&1 zurück, so behält sich 1&1 vor, dem Kunden den vom jeweiligen Hersteller festgelegten unverbindlichen Verkaufspreis in Rechnung zu stellen.
 - Als Versandart stehen folgende zur Auswahl:
 - o Vorablieferung Overnight (Bedingungen siehe 3.3 Abschnitt 1)
 - o Vorablieferung Wunschtermin (Bedingungen siehe 3.3 Abschnitt 2)

3.1.3 Priority Hotline

Für jeden 1&1 Kunden steht ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung, der sich umgehend um Kundenanliegen küm-

merkt und bei Bedarf weitere Experten zu Rate zieht. Der persönliche Ansprechpartner kann unter Umständen nicht immer dieselbe Person sein. Zur Nutzung dieses Services muss zunächst eine Aktivierung im 1&1 Control Center erfolgen.

Erreichbar ist die Hotline unter der Festnetzrufnummer 0721/96 00. Die Rufnummer ist für alle 1&1 Kunden kostenfrei erreichbar. Für Anrufe aus anderen Netzen gelten die dort gültigen Telefontarife für Anrufe ins deutsche Festnetz.

Die kostenlose Hotline wird seitens 1&1 mit einer technischen Verfügbarkeit von 98% im Jahresmittel bereitgestellt.

3.1.4 Umzugs-Service

Der 1&1 Umzugs-Service unterstützt beim Umzug eines DSL-Anschlusses vom bisherigen Anbieter zu 1&1 DSL. Er umfasst, soweit möglich, die Kündigung beim bisherigen Anbieter und die Übernahme der bisherigen Rufnummer beim Anbieterwechsel z.B. von der Deutschen Telekom, Vodafone/Kabel Deutschland, O2 oder Unitymedia zu 1&1. Eine Übersicht der Anbieter, von denen eine Rufnummernportierung zu 1&1 möglich ist, kann im Bestellprozess eingesehen werden. Die Rufnummern werden anhand der im Bestellprozess angegebenen Informationen übernommen. Der Auftrag muss online bestätigt, bzw. in dem Anbieterwechsel-Formular unterschrieben und zurückgesendet werden.

1&1 beauftragt die Kündigung des Anschlusses beim bisherigen Anbieter direkt nach Zusendung der Bestelleingangsbestätigung. Die Übernahme des Anschlusses, bzw. der Rufnummern erfolgt zum Zeitpunkt des Vertragsendes beim bisherigen Anbieter.

3.1.5 30 Tage testen

Kunden können den bestellten DSL-Anschluss für bis zu 30 Kalendertage nach Schaltung des DSL-Anschlusses testen (Sonderkündigung im 1. Monat). Im Falle, dass dem Kunden das jeweilige Produkt (bzw. die jeweiligen Produkte) nicht zusagt (bzw. zusagen), kann der Kunde innerhalb der 30 Kalendertage nach Schaltung des DSL-Anschlusses jederzeit – ohne Angabe von Gründen – den Vertrag wieder beenden. Die Beendigung kann durch Anruf an der Hotline ausgesprochen werden. Der Kunde erhält eine Bestätigung über den Eingang seines Wunsches zur Ausübung der Rückgabeoption per Brief oder per E-Mail.

Zur wirksamen Ausübung der Rückgabeoption ist der Kunde weiter verpflichtet, innerhalb der folgenden 10 Kalendertage die im Rahmen des Komplett-Paketes bereitgestellte Hardware (vollständig wie von 1&1 bereitgestellt in originaler Verpackung) an 1&1 zurückzusenden. Geht die Hardware nicht fristgerecht ein, oder ist die Hardware, aufgrund eines vom Kunden zu verschuldenden Umstands, defekt, wird diese dem Kunden zum beim Abschluss des Vertrages gültigen vom jeweiligen Hersteller festgelegten unverbindlichen Verkaufspreis in Rechnung gestellt.

Bei Inanspruchnahme der Rückgabeoption werden folgende Gebühren (gemäß aktueller Preisliste) erstattet bzw. nicht in Rechnung gestellt: Technikergebühr, Versandkosten Hardware, Aktivierungsgebühr SIM-Karte, Hardware-Kosten und Kosten für eine Rufnummernportierung von Festnetz-Telefonnummern (abgehende Portierung).

Die Grundgebühren für das Komplett-Paket und Hardware-Optionen werden anteilig berechnet. Darüber hinaus angefallene Gebühren, insbesondere Verbindungsentgelte für Festnetz- und Mobilfunkverbindungen, sowie Verbindungen zu Mehrwertdiensten (soweit nicht in der Flatrate enthalten), werden erhoben bzw. nicht erstattet.

Ab dem Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Rückgabeoption wird der 1&1 Netzzugang schnellstmöglich deaktiviert. Zum Zeitpunkt der Deaktivierung des 1&1 Netzzugangs endet das

Vertragsverhältnis. Eine Nutzung der im DSL-Anschluss-Vertrag enthaltenen Dienste, insbesondere des Internetzugangs und der Telefonie, sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich.

Die Bedingungen für die optionalen Mobilfunkprodukte sind in der Leistungsbeschreibung Mobilfunk beschrieben.

Soweit dem Kunden ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, wird dieses von der Rückgabeoption nicht berührt.

Die Rückgabeoption kann höchstens einmal pro Kunde in Anspruch genommen werden.

3.2 Weitere 1&1 Services

Die folgenden Service-Versprechen gelten für alle DSL-Anschluss Produkte, soweit nicht zum gewählten Tarif eine abweichende Regelung getroffen wurde:

- Eine Nacht und Ihre Bestellung ist da
- 1&1 DSL bequem starten
- 1&1 Leistungs-Garantie
- 1&1 DSL Wohnsitzwechsel-Service

3.2.1 Eine Nacht und Ihre Bestellung ist da

Empfänger der Sendung ist zwingend die in der Bestellung angegebene Person. Versendungen an ungültige Zieladressen sind ausgeschlossen.

1. Bestellung von Komplett-Paketen ohne Sofort-Start-Option:

Die für den DSL-Anschluss bestellte Hardware (z.B. Internet-Modem, Telefone, etc.), werden dem Kunden ca. 10 Tage vor dem Schaltungstermin des DSL-Anschlusses zugesandt.

2. Bestellung von Komplett-Paketen mit Sofort-Start Option nur in Verbindung mit 1&1 WLAN-Router und 1&1 Home-Server:

- Overnight (siehe 3.3 Abschnitt 1)
- Alternativ Wunschtermin /Abendlieferung (siehe 3.3 Abschnitt 2)

3. Bestellung von Komplett-Paketen mit Mobilfunk-Option (Handy-Flat)

- Bei Bestellung ohne Mobiltelefon:
Die für die 1&1 Handy-Flat Option benötigte SIM-Karte wird per Briefpost ca. am nächsten Werktag (bei Bestellung Montag bis Freitag) zugestellt. Bei Bestellungen an Samstagen, Sonntagen oder Feiertagen erfolgt die Lieferung ca. am übernächsten Werktag.
- Bei Bestellung mit Mobiltelefon:
Die für die 1&1 Handy-Flat Option benötigte SIM-Karte wird gemeinsam mit dem bestellten Mobiltelefon innerhalb von ca. 2-3 Werktagen zugestellt. Empfänger der Sendung ist zwingend die in der Bestellung angegebene Person, die sich zum Empfang der Sendung mit dem in der Bestellung angegebenen Reisepass oder Ausweis identifizieren muss.

Die für den DSL-Anschluss benötigte Hardware, sowie etwaige zusätzliche bestellte Hardware (z.B. Telefone, etc.), werden dem Kunden ca. 10 Tage vor dem Schaltungstermin des DSL-Anschlusses zugesandt.

4. Bestellung von Tarifwechseln, Zubehör und Optionen

Im Rahmen des 1&1 Bestandskundenshops besteht für Kunden die Möglichkeit (ggf. abhängig vom jeweiligen Tarif) Tarifwechsel durchzuführen. Des Weiteren besteht die Möglichkeit Zubehör (z.B. Surf-Sticks, etc.) zu bestellen.

Die ggf. für einen Tarifwechsel benötigte Hardware und/oder optionales Zubehör können optional kostenpflichtig per Overnight (mit Lieferbedingungen wie unter 2. Bestellung von Komplett-Paketen mit Sofort-Start Option) geliefert werden. Dabei werden neben der Lieferpauschale die Versandkosten für Overnight einmalig pro Warenkorb berechnet.

3.2.2 frei

3.2.3 frei

3.2.4 1&1 DSL bequem starten

Durch 1&1 DSL bequem starten richtet sich ein von 1&1 bezogenes 1&1 WLAN-Modem oder ein 1&1 HomeServer nach vorherigem Anschluss des Routers gemäß Anleitung automatisch ein. Die automatische DSL-Einrichtung ist an dem DSL-Bereitstellungstag möglich, der vorher bekannt gegeben wird. 1&1 DSL kann, bei Nutzung dieser Funktion, an diesem Tag spätestens ab 17:00 Uhr genutzt werden.

Sollte die automatische Einrichtung nicht funktionieren, kann das 1&1 WLAN-Modem oder der 1&1 HomeServer stets mit dem 1&1 Start-Code oder den persönlichen Zugangsdaten eingerichtet werden. Wird die Installation auch dann nicht fehlerfrei durchgeführt, wird zunächst versucht, das Problem mit Hilfe des 1&1 Supports (Hotline oder E-Mail) zu lösen. Kann die Installation weiterhin nicht durchgeführt werden und ist der Kunde seiner Mitwirkungspflicht in vollem Umfang nachgekommen, stellt 1&1 einen kostenlosen Service-Techniker zur Verfügung.

Bei Installationsproblemen, die der Kunde zu vertreten hat, gilt 1&1 DSL bequem starten nicht.

3.2.5 Leistungs-Garantie

Die 1&1 Leistungs-Garantie umfasst alle Bestellungen sowie Tarifwechsel, bei denen die voraussichtlich verfügbare Bandbreite (Downstream) unter 50 Prozent der bestellten Bandbreite (Downstream) liegt. Wird der Schwellenwert unterschritten, versucht 1&1 den Kunden spätestens fünf Werktagen nach Prüfung des Auftrags telefonisch zu kontaktieren.

Dabei wird ihm die Möglichkeit geboten, den bestellten DSL-Anschluss beizubehalten, in ein alternatives DSL-Anschluss-Produkt mit einer niedrigeren Bandbreite zu wechseln oder die Bestellung zu stornieren.

Wird der Kunde nicht innerhalb von drei Werktagen erreicht, so erhält er ein Anschreiben, in dem ihm das Prüfergebnis bezüglich der voraussichtlich verfügbaren Bandbreite mitgeteilt wird. Der Kunde hat anschließend die Möglichkeit, sich innerhalb von fünf Kalendertagen vorzugsweise telefonisch mit 1&1 in Verbindung zu setzen und den bestellten Tarif beizubehalten, in ein alternatives DSL-Anschluss-Produkt mit einer niedrigeren Bandbreite zu wechseln oder die Bestellung zu stornieren.

Die 1&1 Leistungs-Garantie gilt im Rahmen eines Tarifwechsels nur bei einem Tarifwechsel in die DSL-Tarife und in die jeweiligen Regio-Varianten dieser Tarife.

Wir weisen darauf hin, dass die Leistungen von 1&1 gemäß Ziffer 2.2 der Leistungsbeschreibung zeitweise eingeschränkt

sein können. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bei Mängeln können von ihm unentgeltlich in Anspruch genommen werden und gelten unbeschadet der 1&1 Leistungs-Garantie.

3.2.6 DSL Wohnsitzwechsel-Service

Um 1&1 DSL Kunden bei einem Wohnsitzwechsel noch vor dem Schaltungstermin eine Internetverbindung zu gewährleisten, bietet 1&1 Kunden, auf Anfrage, Mobile-Ersatzlösungen an. Diese Überbrückungslösungen enthalten ein kostenfreies, pro Kunde limitiertes, Datenvolumen. Voraussetzung für den Erhalt einer Mobilen-Ersatz-Lösung ist ausreichender LTE-Netzempfang an der Anschlussadresse des Kunden. Kunden haben die Wahl zwischen kostenfreien LTE-Lösungen, die der Kunde behalten kann, und Lösungen, für die Versandgebühren anfallen und die an 1&1 zurückgesendet werden müssen, um kostenfrei nutzbar zu bleiben.

3.3 Lieferzeiten / Versandarten

Folgende Versandarten stehen zur Auswahl (Angebot abhängig von konkretem Anwendungsfall):

Overnight:

- Der Overnight-Service gilt für Zieladressen innerhalb Deutschlands und wird kostenfrei angeboten
- Zustellungen auf Inseln und an ungültige Zieladressen sind vom Overnight-Service ausgeschlossen
- Auftragseingang und Lieferzeiten:
 - Montag – Freitag: Auftragseingang bis 20 Uhr: Lieferung per Overnight-Service ca. am nächsten Tag
 - Samstag: Auftragseingang vor 12 Uhr: Lieferung per Overnight-Service ca. am Montag
 - Montag – Donnerstag: Auftragseingang nach 20 Uhr: Lieferung ca. am übernächsten Tag
 - Freitag: Auftragseingang nach 20 Uhr: Lieferung ca. am Montag
 - Samstag: Auftragseingang nach 12 Uhr und Sonntag: Lieferung ca. am Dienstag
 - Feiertage oder Tage vor Feiertagen: Auftrags- eingang nach 20 Uhr: Lieferung ca. am über- nächsten Werktag
- Der erste Zustellversuch erfolgt bis ca. 18 Uhr an dem oben genannten Liefertag

Wunschtermin/Abendlieferung:

- Alternativ wird die Lieferung zum Wunschtermin kostenfrei angeboten
- Der Wunschtermin-Service gilt für Zieladressen innerhalb Deutschlands
- Ungültige Zieladressen sind vom Wunschtermin Service ausgeschlossen
- Auftragseingang und Lieferzeiten: Lieferung zum Wunschtermin an den sechs folgenden Werktagen nach Auftragseingang
- Der erste Zustellversuch erfolgt bis ca. 18 Uhr an dem vereinbarten Liefertag, außer bei Auswahl von Abendlieferung (nur in Verbindung mit Neubestellungen)

4 LEISTUNGSMERKMALE TELEFONIE

Folgende Telefonie-Leistungen können mit dem DSL-Anschluss-Produkt genutzt werden:

4.1 Anrufweiterleitung

Anrufweiterleitungen können je Rufnummer aktiviert und auf die Message-Box oder eine andere, frei wählbare Rufnummer geleitet werden. Weiterleitungen auf die Message-Box sind kostenfrei. Die Kosten bei einem alternativen Weiterleitungsziel werden gemäß der gültigen Preisliste Telefonie abgerechnet.

4.2 Konferenzen

Es können je nach Tarif und verfügbarer Bandbreite sowie dem eingesetzten Codec Konferenzen mit bis zu 4 Teilnehmern aufgebaut werden.

4.3 Halten

Der Nutzer wird beim Telefonieren durch Rufzeichen auf einen weiteren Anruf aufmerksam gemacht. Er hat die Möglichkeit, das zweite Gespräch entgegenzunehmen und das aktuelle Gespräch während dieser Zeit zu halten.

4.4 Makeln

Klopft ein Anrufer während eines Gesprächs an, besteht beim Makeln die Möglichkeit, zwischen den beiden Gesprächen zu wechseln.

4.5 Message-Box (digitaler Anrufbeantworter im Netz)

Es kann für jede Rufnummer eine Message-Box eingerichtet werden. Die Message-Box kann kostenlos vom eigenen Anschluss oder kostenpflichtig von jedem externen Anschluss abgerufen werden. Die Message-Box ist mit einer PIN geschützt und kann sowohl einen Standardtext als auch individuelle Nachrichten bereitstellen. Zusätzlich können die Nachrichten als E-Mail an ein 1&1 Mail-Konto weitergeleitet werden, bzw. kann eine Benachrichtigung auf das Mobiltelefon geschickt werden. Weitere Details optionaler, zusätzlicher Leistungen

stehen in der aktuell gültigen Preisliste.

4.6 Rufnummernanzeige abgehend deaktivieren (CLIR)

Das Leistungsmerkmal CLIR (auch Rufnummernunterdrückung genannt) wird unterstützt, d. h. die eigene Rufnummer wird bei abgehenden Anrufen beim angerufenen Teilnehmer nicht angezeigt. Diese Funktion kann im Menü des Internet-Modems aktiviert werden.

4.7 Rufnummernanzeige ankommend (CLIP)

Das Leistungsmerkmal CLIP wird unterstützt, d. h. die Rufnummer des rufenden Teilnehmers wird dem angerufenen Teilnehmer übermittelt, sofern dies nicht bereits auf der rufenden Seite eingeschränkt wurde (CLIR). Besitzt der Angerufene ein "CLIP-fähiges" Endgerät, wird die Rufnummer des Anrufers angezeigt.

4.8 Call-by-Call

Call-by-Call ist bei der Nutzung der Komplett-Pakete technisch nicht vorgesehen. 1&1 bietet Kunden mit einem spezifischen Bedarf attraktive Optionstarife (siehe Punkt 6.5 und Punkt 6.6).

4.9 Fax

Bei allen Komplett-Paketen können mit einem am Internet-Modem angeschlossenen Faxgerät Faxe der Klasse G3 (Standard Faxprotokoll für analoge Faxgeräte) gesendet und empfangen werden.

4.10 Sonderrufnummern

Über 1&1 Telefonie können Sie folgende Sonderrufnummern-Typen erreichen: 0180x, 0137x, 0138x, 0800x, 032x, 115x, 0700x, 0900x, 0181x, 012x, 118x. Sonderrufnummern außerhalb dieser Bereiche sind derzeit nicht erreichbar.

5 1&1 Digital-TV

5.1 1&1 Digital-TV

1&1 stellt dem Kunden mit 1&1 Digital-TV alle jeweils bei 1&1 verfügbaren linearen frei empfangbaren TV-Sender bereit. Dies umfasst eine Vielzahl an öffentlich-rechtlichen sowie privaten TV-Sendern. Eine jeweils aktuelle Auflistung der verfügbaren TV-Sender befindet sich in der Senderliste, die der Kunde unter <https://hilfe-center.1und1.de/> abrufen kann.

5.2 Empfangsgeräte

Um 1&1 Digital-TV zu empfangen, muss der Kunde ein kompatibles Empfangsgerät mit seinem 1&1 Komplett-Paket verbunden haben. Die Nutzung von 1&1 Digital-TV ist nur am 1&1 Komplett-Paket des Kunden möglich. Das 1&1 DSL-Paket muss über eine 1&1 Tarifvariante mit mindestens 50 MBit/s im Download verfügen.

Die Liste der kompatiblen Empfangsgeräte und Betriebssysteme kann der Kunde unter <https://hilfe-center.1und1.de/> einsehen. 1&1 behält sich vor, je nach technischer Weiterentwicklung und Marktverbreitung neuer Endgeräte und Betriebssysteme, die kompatiblen Endgeräte und Betriebssysteme anzupassen und die Unterstützung von Endgeräten und Betriebssystemen einzustellen.

Für die Nutzung auf einem kompatiblen Empfangsgerät (nicht 1&1 TV-Box und nicht 1&1 TV-Stick) muss die 1&1 TV App aus dem jeweiligen App-Store auf dem Endgerät installiert sein. Ebenfalls kann der Kunde 1&1 Digital-TV auch über den Internet-Browser seines Computers empfangen. Hierzu muss der Computer mit dem 1&1 DSL-Anschluss des Kunden verbunden sein. Dann kann der Kunde 1&1 Digital-TV unter www.1und1.tv/login aufrufen.

Zeitgleich kann 1&1 Digital-TV auf maximal 3 registrierten Empfangsgeräten an einem 1&1 Komplett-Paket genutzt werden.

Registrierte Empfangsgeräte können vom Kunden einmal pro Monat geändert werden, jeweils pro Monat nur ein Gerät.

5.3 Produktausprägungen

1&1 Digital-TV wird mit folgendem Leistungsumfang angeboten:

- 1&1 HD TV / 1&1 HD TV Basic / 1&1 HD TV Flex:
 - Lineare, kostenfrei zu entschlüsselnde TV-Sender in HD Qualität
 - Weitere lineare, frei empfangbare TV-Sender in SD-Qualität
 - Live-Pause
 - Restart
 - 7-Tage-Replay
 - 1&1 Cloud-Recorder 10
 - Die Verfügbarkeit von Sendern in HD Qualität ergibt sich aus der jeweiligen Senderliste.

- 1&1 HD TV plus:
 - Lineare, kostenfreie sowie kostenpflichtig zu entschlüsselnde TV-Sender in HD Qualität
 - Weitere lineare, frei empfangbare TV-Sender in SD-Qualität
 - Live-Pause
 - Restart
 - 7-Tage-Replay
 - 1&1 Cloud-Recorder 10
 - Es stehen viele jeweils in den Programmpaketen verfügbaren Sender in HD Qualität zur Verfügung. Die

Verfügbarkeit von Sendern in HD Qualität ergibt sich aus der jeweiligen Senderliste.

5.4 Funktionalitäten

Die Verfügbarkeit der einzelnen Funktionalitäten ist abhängig von lizenzrechtlichen Vorgaben und ist nicht für alle TV-Sender und Inhalte verfügbar. Auch kann die zulässige Vorhaltdauer einer Aufnahme im 1&1 Cloud-Recorder begrenzt sein. Der Kunde erkennt die Verfügbarkeit der Funktionalitäten einer jeweiligen Sendung aktuell im elektronischen Programmführer.

Live-Pause-Funktion (Timeshift)

Die Live-Pause Funktion ermöglicht das 90 minütige Pausieren einer aktuell laufenden und vom Kunden angewählten Sendung. Abhängig von den jeweiligen Lizenzvorgaben ist auch Vor- und Zurückspulen im sogenannten Timeshift-Modus möglich.

Restart-Funktion

Die Restart-Funktion ermöglicht das zeitversetzte Fernsehen einer aktuell laufenden und vom Kunden angewählten Sendung im Live-TV von Anfang an. Die Funktion ist nur während der aktuellen linearen Ausstrahlung der Sendung möglich.

7-Tage-Replay-Funktion

Sendungen können über den elektronischen Programmführer bis zu maximal 7-Kalendertage nach der Live-Ausstrahlung angesehen werden.

1&1 Cloud-Recorder

Der 1&1 Cloud-Recorder ermöglicht die Aufnahme von Sendungen.

Sendungen können nur während ihrer Live-Ausstrahlung aufgenommen werden. Die Programmierung der Aufnahme ist bereits vor Live-Ausstrahlung möglich. Ist die zulässige Vorhaltdauer einer Sendung im 1&1 Cloud-Recorder begrenzt, löscht 1&1 diese Aufnahme bei Erreichen der zulässigen Vorhaltdauer. Teilweise können aus lizenzrechtlichen Gründen in HD-Qualität ausgestrahlte Sendungen nur in SD-Qualität aufgenommen werden. Eine Übertragung der Inhalte auf andere Speichermedien ist ausgeschlossen.

Folgende Speicherkontingente stehen, zum Teil entgeltlich, zur Verfügung:

- 1&1 Cloud-Recorder 10: beinhaltet bis zu 10 Stunden Aufnahmekapazität
- 1&1 Cloud-Recorder 100: beinhaltet bis zu 100 Stunden Aufnahmekapazität
- 1&1 Cloud-Recorder 200: beinhaltet bis zu 200 Stunden Aufnahmekapazität

Kündigt der Kunde zusätzliche Speicherkontingente, löscht 1&1 gespeicherte Aufnahmen.

EPG (Electronic Program Guide, Elektronische Programmübersicht)

Die Anzeige von Informationen über das bei 1&1 Digital-TV laufende Fernsehprogramm sowie über das Programm aller bei 1&1 Digital-TV verfügbaren Sender über einen Zeitraum von mindestens 7 Tagen. Diese Informationen werden im EPG nur insoweit bereitgestellt, wie diese 1&1 vorliegen. Zu den angezeigten Informationen zählen u. a. Name und Startzeit der Sendung.

5.5 Pakete

Zusätzlich zu 1&1 Digital-TV kann der Kunde Pakete im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesonderte Vergütung bei 1&1 buchen. Aktuell stehen folgende Pakete zur Buchung zur Verfügung:

- 1&1 Programmpakete
- 1&1 TV-Entertainment
- 1&1 International TV

1&1 Programmpakete

Die nachfolgenden Programmpakete kann der Kunde zu seinem 1&1 Digital-TV als Zusatzdienste hinzubuchen:

- **1&1 TV – Dokumentation**
Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Dokumentation stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus dem Bereich Dokumentationen und Informationen zur Verfügung.
- **1&1 TV - Film & Serie**
Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Film & Serie stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus den Bereichen Spielfilme und Serien zur Verfügung.
- **1&1 TV – Kinder**
Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Kinder stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus dem Bereich Kinderunterhaltung zur Verfügung.
- **1&1 TV - Musik & Lifestyle**
Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Musik & Lifestyle stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus den Bereichen Musik, Entertainment, Mode, Reise und Lifestyle zur Verfügung.
- **1&1 TV – Sport**
Mit dem Programmpaket 1&1 TV -Sport stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus dem Bereich Sport zur Verfügung.

1&1 TV – Entertainment

Mit dem Paket 1&1 TV - Entertainment stehen dem Kunden alle Kanäle aus den einzelnen vorgenannten Programmpaketen zur Verfügung.

1&1 International TV

1&1 stellt dem Kunden die folgenden fremdsprachigen Länder-Pakete als Zusatzdienste zu 1&1 Digital-TV zur Verfügung. 1&1 weist darauf hin, dass aus lizenzrechtlichen Gründen einzelne Sendungen / Inhalte in den 1&1 International TV Paketen in Deutschland nicht ausgestrahlt werden können.

- **1&1 TV - Russland (Russisch)**
Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Sport, Wirtschaft, Politik, Filme, Serien, Talkshows und Dokumentationen.
- **1&1 TV - Polen (Polnisch)**
Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Unterhaltung, Kultur und Information.
- **1&1 TV - Türkei (Türkisch)**
Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Filme, Shows und Unterhaltung, Politik, Wirtschaft, Sport, Kunst, Kultur, traditionelle Musik und Dokumentationen.
- **1&1 TV - Italien (Italienisch)**
Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Filme, Shows und Unterhaltung, Politik, Wirtschaft, Sport, Kunst, Kultur, Musik und Dokumentationen.

Sender-Mediatheken

Über 1&1 Digital-TV stehen dem Kunden Abrufe aus verschiedenen Sendermediatheken zur Verfügung. Der Abruf von Inhalten der Sendermediatheken ist nur über die 1&1 TV-Box verfügbar. Um auf kompatiblen Geräten Abrufe aus den Mediatheken zu tätigen, muss die jeweilige Mediatheken App installiert sein.

6 OPTIONALE SERVICES

Die nachfolgenden Optionen stehen dem Kunden in ausgewählten Tarifen als ergänzende Service-Leistung gemäß der aktuellen Preisliste zur Verfügung.

6.1 Mobil telefonieren

Hierfür steht wahlweise die Option **1&1 Handy-Flat & Internet** oder die **1&1 Handy-Flat & Internet XL** zur Verfügung

Mit der 1&1 Handy-Flat & Internet sind Gespräche ins nationale Festnetz, sowie zwischen 1&1 SIM-Karten inklusive. Sie bietet zusätzlich eine Internet-Flatrate zum Surfen auf dem Handy/Smartphone mit einer Bandbreite von:

- beworbene Bandbreite (Down/Up): 21.600/11.000 KBit/s
- geschätzte Bandbreite (Down/Up): 21.600/11.000 KBit/s
- Bandbreite nach Reduktion (Down/Up): 64/64 KBit/s

Die jeweils tatsächlich erreichte Bandbreite hängt insbesondere vom Endgerätetyp, den am jeweiligen Ort verfügbaren Netztechnologien, der Entfernung vom nächstgelegenen Sendestandort und der Netzauslastung ab. Informationen zum Netzausbau und den nach Schätzungen von 1&1 vor Ort jeweils zu erwartenden Bandbreiten stellt 1&1 dem Kunden auf seinen Internetseiten unter

<https://mobile.1und1.de/netzcheck> zur Verfügung.

Ab 500 MB Datenvolumen (Upload und Download) im laufenden Abrechnungszyklus wird die zur Verfügung stehende Bandbreite für Datenverbindungen auf maximal 64 KBit/s reduziert. Ab Beginn des nächsten Abrechnungszyklus wird die

Reduzierung wieder aufgehoben. Der Daten-Abrechnungszeitraum wird jeweils zum 1. eines Kalendermonats zurückgesetzt. Je nach Internetnutzung würde diese Reduzierung ausgelöst werden, wenn der Kunde innerhalb eines Abrechnungszyklus z.B. ca. 1,2 Stunden Video-Streaming in SD-Qualität oder ca. 250 Lieder über Audio-Streaming genutzt hat.

Diese Reduzierung kann dazu führen, dass Dienste mit einem hohen Bandbreitenbedarf (z.B. Musik- oder Video-Streaming, Video-Chats, Empfang oder Versand großer Dateien) nur noch eingeschränkt zur Verfügung stehen. Zudem können Downloads eine längere Zeit in Anspruch nehmen.

Die Datenflatrate gilt nur innerhalb des deutschen Telefónica-Netzes (Telefónica Deutschland) und ausschließlich für Datenverbindungen mit der Zugangseinstellung „Internet“.

Die 1&1 Handy-Flat & Internet bietet in den Tarifen 1&1 DSL 16 mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit optional eine 1&1 SIM-Karte ohne monatliche Grundgebühr. Die Tarife 1&1 DSL 50 mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit bieten optional bis zu zwei 1&1 SIM-Karten ohne monatliche Grundgebühr. Die Tarife 1&1 DSL 100 mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit bieten optional bis zu drei 1&1 SIM-Karten ohne monatliche Grundgebühr. Die Tarife 1&1 DSL 250 und 1&1 DSL 500 mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit bieten optional bis zu vier 1&1 SIM-Karten ohne monatliche Grundgebühr. Der Tarif 1&1 GLASFASER 1.000 mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit bietet optional bis zu fünf 1&1 SIM-Karten ohne monatliche Grundgebühr.

Die Übernahme bisheriger Mobilfunk Rufnummer(n) ist mittels

Portierungsauftrag möglich. 1&1 verwendet das Telefónica-Netz (Telefónica Deutschland).

Die 1&1 Handy-Flat & Internet kann mit einer Frist von 14 Tagen zum Laufzeitende gekündigt werden.

Bei Nichtnutzung einer SIM-Karte der Option 1&1 Handy-Flat & Internet über einen Zeitraum von drei Monaten behält sich 1&1 das Recht vor, diese SIM-Karte zu deaktivieren (inaktiv setzen). Der Kunde wird über die Deaktivierung informiert. Die SIM-Karte kann jedoch vom Kunden jederzeit über das 1&1 Control-Center oder einen Anruf beim 1&1 Kundenservice reaktiviert werden. Bei Nichtnutzung der SIM-Karte über einen Zeitraum von fünf Monaten hinweg behält sich 1&1 das Recht vor, die Option 1&1 Handy-Flat & Internet in Bezug auf die betroffene SIM-Karte mit einer Frist von 14 Tagen zu kündigen.

Die 1&1 Handy-Flat & Internet XL bietet zusätzlich zu den bei der 1&1 Handy-Flat & Internet beschriebenen Leistungen eine Internet-Flatrate zum Surfen auf dem Handy/Smartphone mit einer Bandbreite von:

- beworbene Bandbreite (Down/Up): 21.600/11.000 KBit/s
- geschätzte Bandbreite (Down/Up): 21.600/11.000 KBit/s
- Bandbreite nach Reduktion (Down/Up): 64/64 KBit/s

Die jeweils tatsächlich erreichte Bandbreite hängt insbesondere vom Endgerätetyp, den am jeweiligen Ort verfügbaren Netztechnologien, der Entfernung vom nächstgelegenen Sendestandort und der Netzauslastung ab. Informationen zum Netzausbau und den nach Schätzungen von 1&1 vor Ort jeweils zu erwartenden Bandbreiten stellt 1&1 dem Kunden auf seinen Internetseiten unter <https://mobile.1und1.de/netzcheck> zur Verfügung.

Ab 1000 MB Datenvolumen (Upload und Download) im laufenden Abrechnungszyklus wird die zur Verfügung stehende Bandbreite für Datenverbindungen auf maximal 64 KBit/s reduziert. Ab Beginn des nächsten Abrechnungszyklus wird die Reduzierung wieder aufgehoben. Der Daten-Abrechnungszeitraum wird jeweils zum 1. eines Kalendermonats zurückgesetzt. Je nach Internetnutzung würde diese Reduzierung ausgelöst werden, wenn der Kunde innerhalb eines Abrechnungszyklus z.B. ca. 2,5 Stunden Video-Streaming in SD-Qualität oder ca. 512 Lieder über Audio-Streaming genutzt hat.

Die Datenflatrate gilt nur innerhalb des deutschen Telefónica-Netzes (Telefónica Deutschland) und ausschließlich für Datenverbindungen mit der Zugangseinstellung „Internet“.

Die 1&1 Handy-Flat & Internet XL bietet in den Tarifen 1&1 DSL 16, 1&1 DSL 50, 1&1 DSL 100, 1&1 DSL 250, 1&1 DSL 500 und 1&1 GLASFASER 1.000 mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit bis zu vier 1&1 SIM-Karten gegen eine monatliche Grundgebühr. Die Übernahme bisheriger Mobilfunk Rufnummer(n) ist mittels Portierungsauftrag möglich. 1&1 verwendet das Telefónica-Netz (Telefónica Deutschland).

Die 1&1 Handy-Flat & Internet XL kann mit einer Frist von 1 Monat zum Laufzeitende gekündigt werden.

Die 1&1 Handy-Flat & Internet XXL bietet zusätzlich zu den bei der 1&1 Handy-Flat & Internet beschriebenen Leistungen eine Internet-Flatrate zum Surfen auf dem Handy/Smartphone mit einer Bandbreite von:

- beworbene Bandbreite (Down/Up): 21.600/11.000 KBit/s
- geschätzte Bandbreite (Down/Up): 21.600/11.000 KBit/s
- Bandbreite nach Reduktion (Down/Up): 64/64 KBit/s

Die jeweils tatsächlich erreichte Bandbreite hängt insbesondere vom Endgerätetyp, den am jeweiligen Ort verfügbaren Netztechnologien, der Entfernung vom nächstgelegenen Sendestandort und der Netzauslastung ab. Informationen zum Netzausbau und den nach Schätzungen von 1&1 vor Ort jeweils zu erwartenden Bandbreiten stellt 1&1 dem Kunden auf seinen Internetseiten unter <https://mobile.1und1.de/netzcheck> zur Verfügung.

Ab 2000 MB Datenvolumen (Upload und Download) im laufenden Abrechnungszyklus wird die zur Verfügung stehende Bandbreite für Datenverbindungen auf maximal 64 KBit/s reduziert. Ab Beginn des nächsten Abrechnungszyklus wird die Reduzierung wieder aufgehoben. Der Daten-Abrechnungszeitraum wird jeweils zum 1. eines Kalendermonats zurückgesetzt. Je nach Internetnutzung würde diese Reduzierung ausgelöst werden, wenn der Kunde innerhalb eines Abrechnungszyklus z.B. ca. 5 Stunden Video-Streaming in SD-Qualität oder ca. 1.024 Lieder über Audio-Streaming genutzt hat.

Die Datenflatrate gilt nur innerhalb des deutschen Telefónica-Netzes (Telefónica Deutschland) und ausschließlich für Datenverbindungen mit der Zugangseinstellung „Internet“.

Die 1&1 Handy-Flat & Internet XXL bietet in den Tarifen 1&1 DSL 16, 1&1 DSL 50, 1&1 DSL 100, 1&1 DSL 250, 1&1 DSL 500 und 1&1 GLASFASER 1.000 mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit bis zu vier 1&1 SIM-Karten gegen eine monatliche Grundgebühr. Die Übernahme bisheriger Mobilfunk Rufnummer(n) ist mittels Portierungsauftrag möglich. 1&1 verwendet das Telefónica-Netz (Telefónica Deutschland).

Die 1&1 Handy-Flat & Internet XXL kann mit einer Frist von 1 Monat zum Laufzeitende gekündigt werden.

6.2 1&1 Sofort-Online

1&1 Sofort-Online ist ein optionaler Bestandteil der Komplett-Pakete. Sie beinhaltet eine Internet-Flatrate zum mobilen Surfen innerhalb des deutschen Telefónica Germany GmbH & Co. OHG-Netzes.

1&1 ermöglicht dem Kunden gemäß den folgenden Regelungen über das inländische 1&1 Telefónica-Netz Telekommunikations- sowie ggf. weitere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Für die Nutzung dieser Dienstleistungen sind eine in das Telefónica Germany GmbH & Co. OHG-Netz eingebuchte SIM-Karte, ein mit der SIM-Karte zur Nutzung im 1&1 Telefónica-Netz geeignetes mobiles Endgerät nach dem GSM- oder UMTS/LTE-Standard, sowie ggf. Zubehör erforderlich. Je nach verfügbarer Netztechnologie (GSM, GPRS, UMTS, HSPA, LTE) und gewähltem Tarif stehen folgende Übertragungsraten für paketvermittelte Übertragung zur Verfügung:

Datenverbindungen bis zu 50 Mbit/s (Upload)
und bis zu 225,0 Mbit/s (Download).

Die maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht jeweils der maximal geschätzten und der beworbenen Geschwindigkeit. Die jeweils tatsächlich erreichte Bandbreite hängt insbesondere vom Endgerätetyp, den am jeweiligen Ort verfügbaren Netztechnologien, der Entfernung vom nächstgelegenen Sendestandort und der Netzauslastung ab. Informationen zum Netzausbau und den nach Schätzungen von 1&1 vor Ort jeweils zu erwartenden Bandbreiten stellt 1&1 dem Kunden auf seinen Internetseiten unter <https://mobile.1und1.de/netzcheck> zur Verfügung.

Wird in einem Abrechnungszeitraum (jeweils Kalendermonat) ein Datenvolumen (Upload und Download) von insgesamt 20 GB überschritten, wird danach die zu Verfügung stehende Bandbreite auf 64 KBit/s. reduziert. Ab dem nächsten Abrechnungszeitraum (Kalendermonat) wird die Reduzierung wieder aufgehoben. Je nach Internetnutzung würde diese Reduzierung ausgelöst werden, wenn der Kunde innerhalb eines Abrechnungszeitraumes z.B. ca. 5 Stunden Video-Streaming in HD-Qualität, ca. 10 Stunden Video-Streaming in SD-Qualität oder ca. 280 Stunden Audio-Streaming genutzt hat.

1&1 Sofort-Online bietet neben der Flatrate zum mobilen Surfen, eine Festnetz-Flat für kostenlose Gespräche in das deutsche Festnetz. Alle anderen Gespräche zu Mobilfunknummern, zu Sonderrufnummern, ins Ausland etc. werden entsprechend der Preisliste abgerechnet.

1&1 Sofort-Online wird im Rahmen der Umzugsbeauftragung (Wohnsitzwechsel), bzw. Anschluss-Entstörung für die Dauer der Schaltung / Entstörung angeboten. Nach Schaltung / Entstörung endet der Vertrag zu 1&1 Sofort-Online.

1&1 Sofort-Online beinhaltet die Überlassung der ggf. bei der Bestellung gewählten LTE-Hardware während der Laufzeit von 1&1 Sofort-Online.

Der Kunde hat jedoch die Wahl, ob er die 1&1-Hardware nach Ende der Laufzeit der Option gegen Entgelt dauerhaft behalten oder kostenfrei zurücksenden möchte. Mit Beauftragung von 1&1 Sofort-Online erklärt der Kunde zugleich den Kauf der 1&1 LTE-Hardware unter der auflösenden Bedingung der Zurücksendung innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ende von 1&1 Sofort-Online. Die 1&1 LTE-Hardware kann kostenfrei an 1&1 zurückgesendet werden. Erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ende der Option keine Rücksendung, wird die 1&1 LTE-Hardware gemäß der 1&1 DSL Preisliste in Rechnung gestellt. Der Kunde wird vorab noch einmal darauf hingewiesen, dass er die kostenfreie Möglichkeit der Rücksendung hat. Das Eigentum an der 1&1 LTE-Hardware geht an den Kunden erst mit vollständiger Leistung des Kaufpreises über.

Weitere Details zu den Preisen sind in der 1&1 DSL Preisliste für 1&1 Sofort-Online zu finden.

Folgende Dienste sind aufgrund technischer Restriktionen nicht Leistungsbestandteil von 1&1 Sofort-Online und können nicht genutzt werden:

- Multimedia Message Service (MMS)
- Roaming (sowohl Daten als auch Sprache)

Die Inanspruchnahme der Dienste

- 0900x - kostenpflichtige Mehrwertdienste
- 137x - Televoting
- 0118x - Auskunftsdienste

ist erst nach vorheriger Freischaltung möglich. Der Kunde kann diese über die Hotline beantragen.

1&1 Sofort-Online kann mit einer Frist von 1 Monat zum Laufzeitende gekündigt werden.

6.3 1&1 Sofort-Start-Option

Die **1&1 Sofort-Start-Option** ist ein optionaler Bestandteil der Komplett-Pakete. Sie beinhaltet eine Internet-Flatrate zum mobilen Surfen innerhalb des deutschen Telefónica Germany GmbH & Co. OHG-Netzes.

1&1 ermöglicht dem Kunden gemäß den folgenden Regelungen über das inländische 1&1 Telefónica-Netz Telekommunikations- sowie ggf. weitere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Für die Nutzung dieser Dienstleistungen sind eine in das Telefónica Germany GmbH & Co. OHG-Netz eingebuchte SIM-Karte, ein mit der SIM-Karte zur Nutzung im 1&1 Telefónica-Netz geeignetes mobiles Endgerät nach dem GSM- oder UMTS/LTE -Standard, sowie ggf. Zubehör erforderlich. Je nach verfügbarer Netztechnologie (GSM, GPRS, UMTS, HSPA, LTE) und gewähltem Tarif stehen folgende Übertragungsraten für paketvermittelte Übertragung zur Verfügung:

Datenverbindungen bis zu 50 Mbit/s (Upload)
und bis zu 225,0 Mbit/s (Download).

Die maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht jeweils der maximal geschätzten und der beworbenen Geschwindigkeit. Die jeweils tatsächlich erreichte Bandbreite hängt insbesondere vom Endgerätetyp, den am jeweiligen Ort verfügbaren Netztechnologien, der Entfernung vom nächstgelegenen Sendestandort und der Netzauslastung ab. Informationen zum Netzausbau und den nach Schätzungen von 1&1 vor Ort jeweils zu erwartenden Bandbreiten stellt 1&1 dem Kunden auf seinen Internetseiten unter

<https://mobile.1und1.de/netzcheck>
zur Verfügung.

Wird in einem Abrechnungszeitraum (jeweils Kalendermonat)

ein Datenvolumen (Upload und Download) von insgesamt 20 GB überschritten, wird danach die zu Verfügung stehende Bandbreite auf 64 KBit/s. reduziert. Ab dem nächsten Abrechnungszeitraum (Kalendermonat) wird die Reduzierung wieder aufgehoben. Je nach Internetnutzung würde diese Reduzierung ausgelöst werden, wenn der Kunde innerhalb eines Abrechnungszeitraumes z.B. ca. 5 Stunden Video-Streaming in HD-Qualität, ca. 10 Stunden Video-Streaming in SD-Qualität oder ca. 280 Stunden Audio-Streaming genutzt hat.

Die 1&1 Sofort-Start-Option bietet neben der Flatrate zum mobilen Surfen, eine Festnetz-Flat für kostenlose Gespräche in das deutsche Festnetz. Alle anderen Gespräche zu Mobilfunknummern, zu Sonderrufnummern, ins Ausland etc. werden entsprechend der Preisliste abgerechnet.

Die 1&1 Sofort-Start-Option wird ausschließlich in folgenden Tarifen mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit in Verbindung mit dem 1&1 WLAN-Router, 1&1 HomeServer+, sowie dem 1&1 HomeServer Speed+ angeboten: 1&1 DSL 16, 1&1 DSL 50, 1&1 DSL 100, 1&1 DSL 250, 1&1 DSL 500 und 1&1 GLASFASER 1.000. Kommt es nicht zur Schaltung des DSL-Anschlusses oder wird der DSL-Anschluss Vertrag beendet, so endet gleichzeitig auch der Vertrag über die Sofort-Start-Option. Des Weiteren endet die 1&1 Sofort-Start-Option spätestens 3 Kalendertage nach erfolgreicher Schaltung des DSL-Anschlusses.

Die 1&1 Sofort-Start-Option beinhaltet die Überlassung der 1&1 LTE-Antenne während der Laufzeit der Sofort-Start-Option.

Der Kunde hat jedoch die Wahl, ob er die 1&1 LTE-Antenne nach Ende der Laufzeit der Option gegen Entgelt dauerhaft behalten oder kostenfrei zurücksenden möchte. Mit Beauftragung der Sofort-Start-Option erklärt der Kunde zugleich den Kauf der 1&1 LTE-Antenne unter der auflösenden Bedingung der Zurücksendung innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ende der Sofort-Start-Option. Die 1&1 LTE-Antenne kann kostenfrei an 1&1 zurückgesendet werden. Erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ende der Option keine Rücksendung, wird die 1&1 LTE-Antenne gemäß der 1&1 DSL Preisliste in Rechnung gestellt. Der Kunde wird vorab noch einmal darauf hingewiesen, dass er die kostenfreie Möglichkeit der Rücksendung hat. Das Eigentum an der 1&1 LTE-Antenne geht an den Kunden erst mit vollständiger Leistung des Kaufpreises über.

Weitere Details zu den Preisen sind in der 1&1 DSL Preisliste für die Sofort-Start-Option zu finden.

Folgende Dienste sind aufgrund technischer Restriktionen nicht Leistungsbestandteil der Sofort-Start-Option und können nicht genutzt werden:

- Multimedia Message Service (MMS)
- Roaming (sowohl Daten als auch Sprache)

Die Inanspruchnahme der Dienste

- 0900x - kostenpflichtige Mehrwertdienste
- 137x - Televoting
- 0118x - Auskunftsdienste

ist erst nach vorheriger Freischaltung möglich. Der Kunde kann diese über die Hotline 0721/9600 beantragen.

Die 1&1 Sofort-Start-Option kann mit einer Frist von 1 Monat zum Laufzeitende gekündigt werden.

6.4 1&1 Upload-Option ADSL

Die **1&1 Upload-Option ADSL** ist für 1&1 DSL 16 optional wählbar. Hierbei wird die Upload Bandbreite auf die maximal mögliche Bandbreite (bis zu 2.400 KBit/s) erhöht, vgl. zu detaillierten Bandbreitenangaben Ziffer 2.3. Das Erreichen der maximalen Bandbreite ist dabei abhängig von technischen und physikalischen Voraussetzungen im Sinne der Ziffer 2.9.

Die 1&1 Upload-Option ADSL kann mit einer Frist von 1 Monat zum Laufzeitende gekündigt werden.

6.5 1&1 Mobilfunk-Flat

Der Pauschaltarif 1&1 Mobilfunk-Flat umfasst alle Gespräche in die nationalen Mobilfunknetze. Für Auslandsgespräche und Sonderrufnummern fallen zusätzliche Gebühren an. Alle zusätzlichen Gebühren werden gemäß der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet.

Die 1&1 Mobilfunk-Flat kann mit einer Frist 1 Monat zum Laufzeitende gekündigt werden.

6.6 1&1 Auslands-Optionen Euro-Flat und World-Flat

Die **Auslands-Optionen Euro-Flat** und **World-Flat** bieten Kunden eine Flatrate in die Festnetze von 25 bzw. 60 ausgewählten Ländern und können optional zugebucht werden.

Die Auslands-Optionen Euro-Flat und World-Flat können mit einer Frist von 1 Monat zum Laufzeitende gekündigt werden.

6.7 1&1 ISDN-Komfort-Option

Die ISDN-Komfort-Option bietet ISDN-Leistungsmerkmale (Makeln, Halten, Anklopfen und Konferenz-Schaltungen). Die 1&1 ISDN-Komfort-Option bietet im Tarif 1&1 DSL 16 bis zu 2 Rufnummern. Im Tarif 1&1 DSL 50 werden bis zu 3 und im Tarif 1&1 DSL 100 bis zu 5 Rufnummern ermöglicht. Im Tarif 1&1 DSL 250 werden bis zu 8 Rufnummern und im Tarif 1&1 GLAS-FASER 1.000 bis zu 10 Rufnummern ermöglicht. Die 1&1 ISDN-Komfort-Option bietet die Möglichkeit, bis zu 4 parallele Gespräche zu führen.

Die 1&1 ISDN-Komfort-Option kann mit einer Frist von 1 Monat zum Laufzeitende gekündigt werden.

Preisliste DSL-Pakete und Telefonie-Dienste

Übersicht 1&1 DSL-Pakete

1&1 DSL-Komplett	mit 24-monatiger Vertragslaufzeit	
	1&1 DSL 16	
Grundgebühr im 1.-6. Monat	0,00 €	
Grundgebühr ab dem 7. Monat	29,99 €	
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,95 €	
Internet-Flat	Inklusive	
Telefon-Flat	Inklusive	
auf Wunsch: Tarif mit		
Grundgebühr mit 1&1 WLAN-Modem **		
im 1.-6. Monat	2,99 €	
ab dem 7. Monat	32,98 €	
oder		
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer **		
im 1.-6. Monat	4,99 €	
ab dem 7. Monat	34,98 €	
oder		
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer+ **		
im 1.-6. Monat	6,99 €	
ab dem 7. Monat	36,98 €	
oder		
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer Speed+ **		
im 1.-6. Monat	9,99 €	
ab dem 7. Monat	39,98 €	
1&1 Sofort-Start-Option ***		
monatl. Grundgebühr mit WLAN-Modem	2,99 €	
monatl. Grundgebührrmit HomeServer	4,99 €	
monatl. Grundgebührrmit HomeServer+	6,99 €	
monatl. Grundgebührrmit HomeServer Speed+	9,99 €	
Handy-Flat & Internet	optional, 1 SIM-Karten inklusive ****	
Handy-Flat & Internet XL/XXL	verfügbar	
	1&1 DSL 50	1&1 DSL Young 50
Grundgebühr im 1.-10. Monat	0,00 €	0,00 €
Grundgebühr ab dem 11. Monat	39,99 €	39,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,95 €	69,95 €
Internet-Flat	Inklusive	Inklusive
Telefon-Flat	Inklusive	Inklusive
auf Wunsch: Tarif mit		
Grundgebühr mit 1&1 WLAN-Modem **		
im 1.-10. Monat	2,99 €	2,99 €
ab dem 11. Monat	42,98 €	42,98 €
oder		
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer **		
im 1.-10. Monat	4,99 €	4,99 €
ab dem 11. Monat	44,98 €	44,98 €
oder		
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer+ **		
im 1.-10. Monat	6,99 €	6,99 €
ab dem 11. Monat	46,98 €	46,98 €
oder		
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer Speed+ **		
im 1.-10. Monat	9,99 €	9,99 €
ab dem 11. Monat	49,98 €	49,98 €
1&1 Sofort-Start-Option ***		
monatl. Grundgebühr mit WLAN-Modem	2,99 €	2,99 €
monatl. Grundgebührrmit HomeServer	4,99 €	4,99 €
monatl. Grundgebührrmit HomeServer+	6,99 €	6,99 €
monatl. Grundgebührrmit HomeServer Speed+	9,99 €	9,99 €
Handy-Flat & Internet	optional, bis zu 2 SIM-Karten inklusive ****	optional, bis zu 2 SIM-Karten inklusive ****
Handy-Flat & Internet XL/XXL	verfügbar	verfügbar

** Der Preis entfällt nicht auf die Hardware, diese ist im DSL-Tarif inkludiert.

*** Bestellbar bei ausreichender Netzabdeckung am Anschlussort. Taggenaue Abrechnung nach DSL-Schaltung und anteilige Gutschrift bei vorzeitiger DSL-Anschaltung. Nur in Verbindung mit WLAN-Modem, HomeServer, HomeServer+ und HomeServer Speed+ erhältlich.

**** Details siehe Optionen nachfolgend

Übersicht 1&T DSL-Pakete

1&T DSL-Komplett	mit 24-monatiger Vertragslaufzeit	
	1&T DSL 100	1&T DSL Young 100
Grundgebühr im 1.-10. Monat	0,00 €	0,00 €
Grundgebühr ab dem 11. Monat	44,99 €	44,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,95 €	69,95 €
Internet-Flat	Inklusive	Inklusive
Telefon-Flat	Inklusive	Inklusive
auf Wunsch: Tarif mit		
Grundgebühr mit 1&T WLAN-Modem **		
im 1.-10. Monat	2,99 €	2,99 €
ab dem 11. Monat	47,98 €	47,98 €
oder		
Grundgebühr mit 1&T HomeServer **		
im 1.-10. Monat	4,99 €	4,99 €
ab dem 11. Monat	49,98 €	49,98 €
oder		
Grundgebühr mit 1&T HomeServer+ **		
im 1.-10. Monat	6,99 €	6,99 €
ab dem 11. Monat	51,98 €	51,98 €
oder		
Grundgebühr mit 1&T HomeServer Speed+ **		
im 1.-10. Monat	9,99 €	9,99 €
ab dem 11. Monat	54,98 €	54,98 €
1&T Sofort-Start-Option ***		
monatl. Grundgebühr mit WLAN-Modem	2,99 €	2,99 €
monatl. Grundgebührrmit HomeServer	4,99 €	4,99 €
monatl. Grundgebührrmit HomeServer+	6,99 €	6,99 €
monatl. Grundgebührrmit HomeServer Speed+	9,99 €	9,99 €
Handy-Flat & Internet	optional, bis zu 4 SIM-Karten inklusive ****	optional, bis zu 4 SIM-Karten inklusive ****
Handy-Flat & Internet XL/XXL	verfügbar	verfügbar
	1&T DSL 250	1&T DSL Young 250
Grundgebühr im 1.-10. Monat	0,00 €	0,00 €
Grundgebühr ab dem 11. Monat	49,99 €	49,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,95 €	69,95 €
Internet-Flat	Inklusive	Inklusive
Telefon-Flat	Inklusive	Inklusive
auf Wunsch: Tarif mit		
Grundgebühr mit 1&T WLAN-Modem **		
im 1.-10. Monat	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
ab dem 11. Monat	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
oder		
Grundgebühr mit 1&T HomeServer **		
im 1.-10. Monat	4,99 €	4,99 €
ab dem 11. Monat	54,98 €	54,98 €
oder		
Grundgebühr mit 1&T HomeServer+ **		
im 1.-10. Monat	6,99 €	6,99 €
ab dem 11. Monat	56,98 €	56,98 €
oder		
Grundgebühr mit 1&T HomeServer Speed+ **		
im 1.-10. Monat	9,99 €	9,99 €
ab dem 11. Monat	59,98 €	59,98 €
1&T Sofort-Start-Option ***		
monatl. Grundgebühr mit WLAN-Modem	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
monatl. Grundgebührrmit HomeServer	4,99 €	4,99 €
monatl. Grundgebührrmit HomeServer+	6,99 €	6,99 €
monatl. Grundgebührrmit HomeServer Speed+	9,99 €	9,99 €
Handy-Flat & Internet	optional, bis zu 5 SIM-Karten inklusive ****	optional, bis zu 5 SIM-Karten inklusive ****
Handy-Flat & Internet XL/XXL	verfügbar	verfügbar

** Der Preis entfällt nicht auf die Hardware, diese ist im DSL-Tarif inkludiert.

*** Bestellbar bei ausreichender Netzabdeckung am Anschlussort. Taggenaue Abrechnung nach DSL-Schaltung und anteilige Gutschrift bei vorzeitiger DSL-Anschaltung. Nur in Verbindung mit WLAN-Modem, HomeServer, HomeServer+ und HomeServer Speed+ erhältlich.

**** Details siehe Optionen nachfolgend

Übersicht 1&1 DSL-Pakete

1&1 DSL-Komplett	mit 24-monatiger Vertragslaufzeit	
	1&1 GLASFASER 1.000	1&1 GLASFASER Young 1.000
Grundgebühr im 1.-6. Monat	0 €	0 €
Grundgebühr ab dem 7. Monat	69,99 €	69,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,95 €	69,95 €
Internet-Flat	Inklusive	Inklusive
Telefon-Flat	Inklusive	Inklusive
auf Wunsch: Tarif mit		
Grundgebühr mit 1&1 WLAN-Modem **		
im 1.-6. Monat	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
ab dem 7. Monat	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
oder		
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer **		
im 1.-6. Monat	4,99 €	4,99 €
ab dem 7. Monat	74,98 €	74,98 €
oder		
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer+ **		
im 1.-6. Monat	6,99 €	6,99 €
ab dem 7. Monat	76,98 €	76,98 €
oder		
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer Speed+ **		
im 1.-6. Monat	9,99 €	9,99 €
ab dem 7. Monat	79,98 €	79,98 €
1&1 Sofort-Start-Option ***		
monatl. Grundgebühr mit WLAN-Modem	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
monatl. Grundgebührrnit HomeServer	4,99 €	4,99 €
monatl. Grundgebührrnit HomeServer+	6,99 €	6,99 €
monatl. Grundgebührrnit HomeServer Speed+	9,99 €	9,99 €
Handy-Flat & Internet	optional, bis zu 5 SIM-Karten inklusive ****	optional, bis zu 5 SIM-Karten inklusive ****
Handy-Flat & Internet XL/XXL	verfügbar	verfügbar
	1&1 DSL 500	
Grundgebühr im 1.-6. Monat	44,99 €	
Grundgebühr ab dem 7. Monat	59,99 €	
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,95 €	
Internet-Flat	Inklusive	
Telefon-Flat	Inklusive	
auf Wunsch: Tarif mit		
Grundgebühr mit 1&1 WLAN-Modem **		
im 1.-6. Monat	Nicht verfügbar	
ab dem 7. Monat	Nicht verfügbar	
oder		
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer **		
im 1.-6. Monat	49,98 €	
ab dem 7. Monat	64,98 €	
oder		
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer+ **		
im 1.-6. Monat	51,98 €	
ab dem 7. Monat	66,98 €	
oder		
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer Speed+ **		
im 1.-6. Monat	54,98 €	
ab dem 7. Monat	69,98 €	
1&1 Sofort-Start-Option ***		
monatl. Grundgebühr mit WLAN-Modem	Nicht verfügbar	
monatl. Grundgebührrnit HomeServer	49,98 €	
monatl. Grundgebührrnit HomeServer+	51,98 €	
monatl. Grundgebührrnit HomeServer Speed+	54,98 €	
Handy-Flat & Internet	optional, bis zu 4 SIM-Karten inklusive ****	
Handy-Flat & Internet XL/XXL	verfügbar	

** Der Preis entfällt nicht auf die Hardware, diese ist im DSL-Tarif inkludiert.

*** Bestellbar bei ausreichender Netzabdeckung am Anschlussort. Taggenaue Abrechnung nach DSL-Schaltung und anteilige Gutschrift bei vorzeitiger DSL-Anschaltung. Nur in Verbindung mit WLAN-Modem, HomeServer, HomeServer+ und HomeServer Speed+ erhältlich.

**** Details siehe Optionen nachfolgend

Übersicht 1&1 DSL-Pakete

1&1 DSL-Komplett	DSL Flex	
	1&1 DSL 16	
Grundgebühr pro Monat	29,99 €	
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,95 €	
Internet-Flat	Inklusive	
Telefon-Flat	Inklusive	
auf Wunsch: Tarif mit		
Grundgebühr mit 1&1 WLAN-Modem ** oder	Nicht verfügbar	
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer ** oder	34,98 €	
Grundgebühr mtl. mit 1&1 HomeServer+ ** oder	29,99 €	
Grundgebühr mtl. mit 1&1 HomeServer Speed+ **	Nicht verfügbar	
1&1 Sofort-Start-Option ***		
mit WLAN-Modem	Nicht verfügbar	
mit HomeServer	Nicht verfügbar	
mit HomeServer+	Nicht verfügbar	
mit HomeServer Speed+	Nicht verfügbar	
Handy-Flat & Internet	Nicht verfügbar	
Handy-Flat & Internet XL/XXL	Nicht verfügbar	
	1&1 DSL 50	1&1 DSL Young 50
Grundgebühr pro Monat	34,99 €	34,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,95 €	69,95 €
Internet-Flat	Inklusive	Inklusive
Telefon-Flat	Inklusive	Inklusive
auf Wunsch: Tarif mit		
Grundgebühr mit 1&1 WLAN-Modem ** oder	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer ** oder	39,98 €	39,98 €
Grundgebühr mtl. mit 1&1 HomeServer+ ** oder	41,98 €	41,98 €
Grundgebühr mtl. mit 1&1 HomeServer Speed+ **	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
1&1 Sofort-Start-Option ***		
mit WLAN-Modem	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
mit HomeServer	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
mit HomeServer+	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
mit HomeServer Speed+	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Handy-Flat & Internet	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Handy-Flat & Internet XL/XXL	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	1&1 DSL 100	1&1 DSL Young 100
Grundgebühr pro Monat	39,99 €	39,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,95 €	69,95 €
Internet-Flat	Inklusive	Inklusive
Telefon-Flat	Inklusive	Inklusive
auf Wunsch: Tarif mit		
Grundgebühr mit 1&1 WLAN-Modem ** oder	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer ** oder	44,98 €	44,98 €
Grundgebühr mtl. mit 1&1 HomeServer+ ** oder	46,98 €	46,98 €
Grundgebühr mtl. mit 1&1 HomeServer Speed+ **	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
1&1 Sofort-Start-Option ***		
mit WLAN-Modem	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
mit HomeServer	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
mit HomeServer+	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
mit HomeServer Speed+	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Handy-Flat & Internet	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Handy-Flat & Internet XL/XXL	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar

** Der Preis entfällt nicht auf die Hardware, diese ist im DSL-Tarif inkludiert.

*** Bestellbar bei ausreichender Netzabdeckung am Anschlussort. Taggenaue Abrechnung nach DSL-Schaltung und anteilige Gutschrift bei vorzeitiger DSL-Anschaltung. Nur in Verbindung mit WLAN-Modem, HomeServer, HomeServer+ und HomeServer Speed+ erhältlich.

**** Details siehe Optionen nachfolgend

Übersicht 1&1 DSL-Pakete

1&1 DSL-Komplett	DSL Flex	
	1&1 DSL 250	1&1 DSL Young 250
Grundgebühr pro Monat	44,99 €	44,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,95 €	69,95 €
Internet-Flat	Inklusive	Inklusive
Telefon-Flat	Inklusive	Inklusive
auf Wunsch: Tarif mit		
Grundgebühr mit 1&1 WLAN-Modem ** oder	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer ** oder	49,98 €	49,98 €
Grundgebühr mtl. mit 1&1 HomeServer+ ** oder	51,98 €	51,98 €
Grundgebühr mtl. mit 1&1 HomeServer Speed+ **	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
1&1 Sofort-Start-Option ***		
mit WLAN-Modem	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
mit HomeServer	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
mit HomeServer+	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
mit HomeServer Speed+	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Handy-Flat & Internet	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Handy-Flat & Internet XL/XXL	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
	1&1 GLASFASER 1.000	1&1 GLASFASER Young 1.000
Grundgebühr pro Monat	69,99 €	69,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,95 €	69,95 €
Internet-Flat	Inklusive	Inklusive
Telefon-Flat	Inklusive	Inklusive
auf Wunsch: Tarif mit		
Grundgebühr mit 1&1 WLAN-Modem ** oder	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer ** oder	74,98 €	74,98 €
Grundgebühr mtl. mit 1&1 HomeServer+ ** oder	76,98 €	76,98 €
Grundgebühr mtl. mit 1&1 HomeServer Speed+ **	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
1&1 Sofort-Start-Option ***		
mit WLAN-Modem	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
mit HomeServer	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
mit HomeServer+	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
mit HomeServer Speed+	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Handy-Flat & Internet	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Handy-Flat & Internet XL/XXL	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar

** Der Preis entfällt nicht auf die Hardware, diese ist im DSL-Tarif inkludiert.

*** Bestellbar bei ausreichender Netzabdeckung am Anschlussort. Taggenaue Abrechnung nach DSL-Schaltung und anteilige Gutschrift bei vorzeitiger DSL-Anschaltung. Nur in Verbindung mit WLAN-Modem, HomeServer, HomeServer+ und HomeServer Speed+ erhältlich.

**** Details siehe Optionen nachfolgend

Preisliste DSL-Pakete und Telefonie-Dienste

Übersicht Optionen und weitere Leistungen

1&1 Sofort-Start-Option / 1&1 Sofort-Online	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
1&1 Sofort-Start-Option Grundgebühr Aktivierungsgebühr		monatlich einmalig	siehe Tarif in Übersicht 1&1 DSL-Pakete kostenlos
1&1 Sofort-Online (1&1 Service-Card) Grundgebühr Aktivierungsgebühr		monatlich einmalig	Im Rahmen der Umzugsbeauftragung / DSL-Störungsbehebung: ohne Berechnung bis Neuschaltung nach Umzug / Störungsende kostenlos
1&1 LTE-Antenne	Berechnung erfolgt nur dann, wenn keine Rücksendung an 1&1 innerhalb von 14 Tagen nach Ende der 1&1 Sofort-Start-Option / 1&1 Sofort-Online erfolgt	einmalig	39,99 €
1&1 WLAN-Router LTE	Berechnung erfolgt nur dann, wenn keine Rücksendung an 1&1 innerhalb von 14 Tagen nach Ende der 1&1 Sofort-Start-Option / 1&1 Sofort-Online erfolgt	einmalig	49,99 €
Telefonienutzung/Messaging Standard-Gespräche (& Rufumleitungen) ins deutsche Festnetz Standard-Gespräche (& Rufumleitungen) ins deutsche Mobilfunknetz Mailboxabfrage innerhalb Deutschlands 1&1 Kundenbetreuung - 0721 / 9600 SMS MMS		60/60 pro SMS pro MMS	kostenlos 19,9 ct/Min. kostenlos kostenlos 9,9 ct/SMS 39 ct/MMS
Länderzone 1 Länderliste: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland Island), Frankreich (inkl. Französisch Guayana, Martinique, Mayotte, Saint Martin, Guadeloupe und La Réunion), Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln und Gibraltar), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Südzypern, Tschechien, Ungarn			0,226 €
Länderzone 2 Länderliste: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Isle of Man, Israel, Kosovo, Nordmazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russische Föderation (westlich des 39. Längengrades), Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Kanada, USA			0,39 €
Restliche Welt - ganztätig			1,79 €
Highspeedvolumen / Monat Nach Verbrauch des Highspeed-Volumens beträgt die max. Geschwindigkeit 64 kBit/s (Weitere Informationen finden Sie in der DSL Leistungsbeschreibung)	20 GB		kostenlos

Übersicht Optionen und weitere Leistungen

1&1 Handy-Flat & Internet*	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
1&1 Handy-Flat & Internet* Grundgebühr je SIM-Karte Aktivierungsgebühr Verbindungen in das deutsche Festnetz Verbindungen zu 1&1 Mobilfunk-Kunden	Anzahl verfügbarer SIM-Karten siehe Übersicht DSL-Pakete Auch zu GMX, WEB.DE - Mobilfunk-Kunden	monatlich einmalig 60/60 60/60	0,00 €/Mon. pro SIM-Karte 9,90 € pro SIM-Karte kostenlos kostenlos
Verbindungen in alle anderen Mobilfunknetze		60/60	9,9 ct/Min
mobile Internetnutzung	Geschwindigkeit: bis zu 21.600 kBit/s Ab 500 MB Datenvolumen/Monat mit bis zu 64 kBit/s		kostenlos
SMS		pro SMS	19,9 ct/SMS
Abfrage der Mailbox			kostenlos

Die Nutzung der SIM-Karte im Ausland ist in diesem Tarif nicht möglich.

1&1 Handy-Flat & Internet XL*	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
1&1 Handy-Flat & Internet XL* Grundgebühr Aktivierungsgebühr Verbindungen in das deutsche Festnetz Verbindungen zu 1&1 Mobilfunk-Kunden	bis zu 4 SIM-Karten Auch zu GMX, WEB.DE - Mobilfunk-Kunden	monatlich einmalig 60/60 60/60	6,99 €/Mon. pro SIM-Karte 9,90 € pro SIM-Karte kostenlos kostenlos
Verbindungen in alle anderen Mobilfunknetze		60/60	9,9 ct/Min
mobile Internetnutzung	Geschwindigkeit: bis zu 21.600 kBit/s Ab 1.000 MB Datenvolumen/Monat mit bis zu 64 kBit/s		kostenlos
SMS		pro SMS	19,9 ct/SMS
Abfrage der Mailbox			kostenlos

* Weitere Details siehe Preislisten der 1&1 Handy-Flat-Tarife zum 1&1 DSL unter <https://dsl.1und1.de/AgbUebersicht>

1&1 Handy-Flat & Internet XXL*	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
1&1 Handy-Flat & Internet XXL* Grundgebühr Aktivierungsgebühr Verbindungen in das deutsche Festnetz Verbindungen zu 1&1 Mobilfunk-Kunden	bis zu 4 SIM-Karten Auch zu GMX, WEB.DE - Mobilfunk-Kunden	monatlich einmalig 60/60 60/60	9,99 €/Mon. pro SIM-Karte 9,90 € pro SIM-Karte kostenlos kostenlos
Verbindungen in alle anderen Mobilfunknetze		60/60	9,9 ct/Min
mobile Internetnutzung	Geschwindigkeit: bis zu 21.600 kBit/s Ab 2.000 MB Datenvolumen/Monat mit bis zu 64 kBit/s		kostenlos
SMS		pro SMS	19,9 ct/SMS
Abfrage der Mailbox			kostenlos

* Weitere Details siehe Preislisten der 1&1 Handy-Flat-Tarife zum 1&1 DSL unter <https://dsl.1und1.de/AgbUebersicht>

Übersicht Optionen und weitere Leistungen

Telefonie	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Telefon-Flat Verbindungen in das deutsche Festnetz Verbindungen zu 1&1 Festnetz Telefonie Kunden		60/60	kostenlos kostenlos
Verbindungen in alle deutsche Mobilfunknetze			9,9 ct/Min
Anrufweiterleitung			Abhängig von der eingestellten Zielrufnummer, gewähltem DSL-Paket und ggf. gewählter Telefonieoption
Abhören der eigenen 1&1 Message Box vom eigenen Anschluss			kostenlos
Telefonieoptionen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
1&1 Mobilfunk-Flat Grundgebühr Verbindungen in alle deutschen Mobilfunknetze		monatlich 60/60	9,99 €/Mon. 0 ct/Min
1&1 ISDN-Komfort-Option Grundgebühr bis zu 10 Rufnummern, Makeln, Halten, Anklopfen, und Konferenz-Schaltung	in DSL 16 mit Laufzeit: bis zu 3 Rufnummern inklusive in DSL 50 und DSL Young 50 mit Laufzeit: bis zu 4 Rufnummern inklusive in DSL 100 und DSL Young 100 mit Laufzeit: bis zu 5 Rufnummern inklusive in DSL 250/500 und DSL Young 250 mit Laufzeit: bis zu 10 Rufnummern inklusive in GLASFASER 1.000 und GLASFASER Young 1.000 mit Laufzeit: bis zu 10 Rufnummern inklusive	monatlich	2,99 €/Mon.
1&1 Auslands-Option - 1&1 Euro-Flat Grundgebühr Verbindungspreise für Telefonate mit der Euro-Flat: Andorra**, Australien**, Belgien, Dänemark, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco**, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA, Vatikanstadt	Flatrate (keine Zeitbegrenzung)	monatlich 60/60	4,99 €/Mon. 0 ct/Min*
1&1 Auslands-Option - 1&1 World-Flat Grundgebühr Verbindungspreise für Telefonate mit der World-Flat: Andorra**, Argentinien**, Australien**, Belgien, Brasilien**, Bulgarien, Chile**, China**, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Hong Kong**, Georgien**, Indien**, Irland, Island, Israel**, Italien, Japan**, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia**, Malta, Mexico**, Monaco**, Neuseeland**, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland**, San Marino, Schweden, Schweiz**, Singapur**, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika**, Südkorea**, Taiwan**, Thailand**, Tschechien, Türkei**, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela**, Zypern	Flatrate (keine Zeitbegrenzung)	monatlich 60/60	14,99 €/Mon. 0 ct/Min*

* Telefonieren ohne Zeitbegrenzung in die Festnetze der aufgeführten Länder. Gilt nur für Verbindungen ins Festnetz, für Mobilfunkverbindungen werden 22,6 ct/Min berechnet. Für die Länder USA, Kanada und Puerto Rico wird kein Mobilfunkaufpreis berechnet.

** Mobilfunkverbindungen werden mit 25 ct/Min berechnet.

Übersicht Optionen und weitere Leistungen

Telefonie Verbindungspreise ins Ausland ohne Auslandsoption:	Abrechnungsintervall	Preise
Luxemburg**, Schweden**, Vereinigte Staaten von Amerika	60/60	1,9 ct/Min
Andorra**, Belgien****, Dänemark****, Finnland****, Frankreich****, Griechenland****, Großbritannien****, Irland****, Italien****, Kanada, Liechtenstein****, Niederlande****, Norwegen****, Österreich****, Polen****, Portugal****, Puerto Rico, San Marino, Schweiz**, Spanien****, Vatikanstadt	60/60	9 ct/Min
Albanien**, Gibraltar**, Island**, Kroatien, Malta**, Monaco**, Serbien**, Kosovo**, Montenegro**, Slowakei**, Slowenien**, Tschechische Republik, Türkei*, Ungarn**, Zypern	60/60	19 ct/Min
Bulgarien, Französisch-Guayana, Estland, Guadeloupe, Lettland, Litauen, Martinique, Mayotte, Reunion, Rumänien, Saint Martin	60/60	22,6 ct/Min
Bosnien und Herzegowina*, Israel und Palästina**, Nordmazedonien**, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland	60/60	29 ct/Min
Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libysch-Arabische Dschamahirija, Marokko, Moldawien (Republik), Syrien (Arabische Republik), Tunesien	60/60	49 ct/Min
Australien, Antarktis, Brasilien, Taiwan, Hongkong (Sonderverwaltungsregion), Japan, Kasachstan, Korea (Republik), Singapur	60/60	69 ct/Min
Argentinien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Lesotho, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Niederländische Antillen, Südafrika	60/60	79 ct/Min
Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Iran (Islamische Republik), Kolumbien, Philippinen, Saudi-Arabien, Vereinigte Arabische Emirate	60/60	89 ct/Min
A Afghanistan, Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien*, Aruba*, Ascension, Aserbaidschan*, Äthiopien B Bahamas, Bahrain*, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien*, Botsuana, Britische Jungferninseln, Brunei Darussalam, Burkina Faso*, Burundi C Cookinseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Curaçao D Diego Garcia, Dominica, Dschibuti E East Timor, Ecuador**, El Salvador**, Eritrea F Falklandinseln, Faröer**, Fidschi, Französisch-Polynesien G Gabun*, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala H Haiti, Honduras I Indien, Indonesien**, Irak J Jamaika, Jemen K Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun*, Kap Verde, Katar, Kenia**, Kirgistan*, Kiribati, Komoren, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Korea (Demokratische Volksrepublik), Kuba*, Kuwait L Laos (Demokratische Volksrepublik), Liberia M Macau, Madagaskar, Malawi*, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien (Föderierte Staaten), Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar* N Namibia**, Nauru, Nepal, Neukaledon, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen O Oman P Pakistan, Palau, Panama*, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru** R Ruanda S Samoa*, Samoa, Sao Tome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Solomon Island, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Südsudan, Suriname, Swasiland T Tadschikistan*, Tansania (Vereinigte Republik), Thailand*, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan*, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu U Uganda*, Uruguay*, Usbekistan* V Vanuatu, Venezuela**, Vietnam* W Wallis und Futuna Z Zentralafrikanische Republik	60/60	99 ct/Min

* Mobilfunkzuschlag 10 ct/Min.
 **** Mobilfunkzuschlag 3,6 ct/Min.

** Mobilfunkzuschlag 20 ct/Min.
 ***** Mobilfunkzuschlag 13,6 ct/Min.

*** Mobilfunkzuschlag 30 ct/Min.

Übersicht Optionen und weitere Leistungen

Notruf Nummern	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Notruf 110 / Feuerwehr 112			kostenlos
Zentrale Sperr-Notrufnummer 116 116	für Kreditkarten, Mobilfunkkarte etc.		kostenlos

Service Rufnummern	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Sonderrufnummern (Online Billing)			
0180-1		60/60	3,9 ct/Min
0180-2		pro Verbindung	6 ct
0180-3		60/60	9 ct/Min
0180-4		pro Verbindung	20 ct
0180-5		60/60	14 ct/Min
0180-6		pro Verbindung	20 ct
0180-7	Die ersten 30 Sekunden sind kostenfrei	60/60	14 ct/Min
0137-1 und -5		pro Verbindung	14 ct
0137-2 bis -4		60/60	14 ct/Min
0137-6		pro Verbindung	25 ct
0137-7		pro Verbindung	1 €
0137-8 und -9		pro Verbindung	50 ct
0800		pro Verbindung	kostenlos
032		60/60	3 ct/Min
0138		60/60	14 ct/Min
115			analog Festnetzabrechnung
0700		60/60	9 ct/Min
Sonderrufnummern (Offline Billing)*			
0900x, 0181x, 012x, 118x, etc.			Preise werden durch die Diensteanbieter festgelegt

* Sonderrufnummern im Offline Billing werden als Dienste anderer Anbieter in einer separaten Rechnung berechnet.

Zusatzleistungen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
1&1 Upload-Option ADSL Bei 1&1 DSL 16 **	Upload bis zu 2,4 MBit/s*	monatlich	kostenlos- wird bei technischer Verfügbarkeit automatisch bereitgestellt
1&1 Sicherheitspaket Symantec Norton Security Online			3 Monate für 0 €; danach 4,99 €/Mon.
1&1 Sicherheitspaket-Erweiterung Symantec Norton Security Online			1,99 €/Mon.

* Die maximale Upload- und Download-Geschwindigkeit ist abhängig von technischen und physikalischen Voraussetzungen und kann nicht garantiert werden.

** Verfügbarkeit abhängig von der verwendeten Anschlusstechnologie

Übersicht Optionen und weitere Leistungen

1&1 Digital-TV	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
1&1 HD TV Grundgebühr*	Digital-TV ist buchbar zu DSL-Paketen für Privatkunden ab 50 MBit/s mit Mindestvertragslaufzeit	monatlich	4,99 €/Mon.
1&1 HD TV plus Grundgebühr**			9,99 €/Mon.
1&1 TV-Box Grundgebühr je 1&1 TV-Box ***	Voraussetzung ist ein 1&1 Digital-TV Paket	monatlich	optional je Box 6,99 €/Mon.
1&1 TV-Stick Grundgebühr je 1&1 TV-Stick ***	Voraussetzung ist ein 1&1 Digital-TV Paket	monatlich	optional je Stick 4,99 €/Mon.
1&1 Genre-TV 1&1 TV - Film & Serie Grundgebühr 1&1 TV - Dokumentation Grundgebühr 1&1 TV - Sport Grundgebühr 1&1 TV - Kinder Grundgebühr 1&1 TV - Musik & Lifestyle Grundgebühr 1&1 TV - Entertainment-Paket Grundgebühr	Voraussetzung ist ein 1&1 Digital-TV Paket	monatlich	6,99 €/Mon. 6,99 €/Mon. 6,99 €/Mon. 6,99 €/Mon. 6,99 €/Mon. 19,99 €/Mon.
1&1 International-TV 1&1 TV - Italien Grundgebühr 1&1 TV - Türkei Grundgebühr 1&1 TV - Polen Grundgebühr 1&1 TV - Russland Grundgebühr	Voraussetzung ist ein 1&1 Digital-TV Paket	monatlich	5,99 €/Mon. 5,99 €/Mon. 5,99 €/Mon. 9,99 €/Mon.
1&1 TV - Cloud-Recorder für Digital-TV 1&1 TV - Cloud-Recorder 100 Grundgebühr 1&1 TV - Cloud-Recorder 200 Grundgebühr	Voraussetzung ist ein 1&1 Digital-TV Paket, Stundenangaben gelten für SD- und HD-Qualität	monatlich	2,99 €/Mon. 4,99 €/Mon.

* Grundgebühr: Beinhaltet 1&1 Digital TV in SD-Qualität inkl. Sender der öffentlich rechtlichen Programme in HD-Qualität

** Grundgebühr: Beinhaltet 1&1 Digital TV in SD-Qualität inkl. Sender der öffentlich rechtlichen Programme und weitere private Sender in HD-Qualität

*** Preis für zusätzliche Tarifleistungen, die zusammen mit der 1&1 TV-Box und 1&1 TV-Stick angeboten werden.

Übersicht Optionen und weitere Leistungen

Dienstleistungen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Rufnummernportierung von Festnetz-Telefonierufnummern eingehende Portierung 1. Rufnummer eingehende Portierung 2. und 3. Rufnummer eingehende Portierung ab 4. Rufnummer nachträglich beauftragte eingehende Portierung abgehende Portierung für eine Rufnummer	in Verbindung mit ISDN-Komfort-Option in Verbindung mit ISDN-Komfort-Option	je Rufnummer je Rufnummer je Rufnummer je Vorgang je Vorgang	kostenlos
Identifizieren böswilliger Anrufe (MCID)		14 Tage	149,00 €
Versandkosten Hardware Wunsch-Liefertermin Abendlieferung	in Verbindung mit 1&1 Sofort-Start-Option in Verbindung mit 1&1 Sofort-Start-Option		9,90 € kostenlos 4,60 €
Vertragsübernahme			24,99 €
Umzugspauschale: Gebühr für die Bereitstellung			69,95 €
Clearing-Gebühr*			59,95 €
Kunde ist nicht zum vereinbarten Termin vor Ort und Techniker erhält keinen Zugang		je Vorgang	59,95 €
Stornierung wegen nicht möglicher Terminvereinbarung			129,95 €
Aktivierungsgebühr SIM-Karte (regulär)			9,90 €
Gebühr für Vor Ort Austausch von DSL Router während der Garantiezeit	gilt für WLAN-Modem, HomeServer, HomeServer+ und HomeServer Speed+		kostenlos
Gebühr für Vor Ort Austausch von DSL Router nach der Garantiezeit. (Weitere Kosten für DSL Router werden gemäß Hardware-Preisliste berechnet)	gilt für WLAN-Modem, HomeServer, HomeServer+ und HomeServer Speed+		19,90 €

* Sollte ein Kunde die Schaltung aufgrund fehlender Bereitstellung von Informationen (Portierungsantrag, Kündigungsvollmacht oder Kündigungswirkdatum des bisherigen Providers) verzögern, fällt eine Clearing-Gebühr an.

Rechnung, Kommunikation & Sonstiges	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Elektronische Rechnungsbereitstellung		monatlich	kostenlos
Mahngebühr		je Mahnung	1,50 €
Rücklastschriftgebühr (Kosten Rücklastschrift und Bearbeitungsgebühr)		je Rücklastschrift	3,90 €

Support	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
E-Mail Support	www.1und1.de / siehe: Hilfe & Kontakt		kostenlos
Technische & kaufmännische Hotline für Neu-/Bestandskunden	Tel. 0721 - 96 00		kostenlos (aus dem Netz der 1&1 Telecom GmbH)

1 GEGENSTAND

1.1

Die Teilnahmebedingungen des 1&1 Kombi-Vorteils gelten zusätzlich zu den zwischen 1&1 Telecom GmbH (nachfolgend bezeichnet als „1&1“) und Ihnen (nachfolgend bezeichnet als „Kunde“), vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstigen Vereinbarungen.

1.2

Im Rahmen des 1&1 Kombi-Vorteils erhält der Kunde gemäß den nachfolgenden Bedingungen die Möglichkeit, zwei 1&1 Verträge miteinander zu bündeln und dadurch Vergünstigungen oder sonstige Vorteile (nachfolgend bezeichnet als „Kombi-Vorteile“) zu erhalten. Die Voraussetzungen dafür sind, dass 1&1 dem Kunden im Bestellprozess einen Kombi-Vorteil anbietet und der Kunde die nachfolgend beschriebenen Bedingungen einhält. Die für den 1&1 Kombi-Vorteil berechtigten Verträge und die jeweiligen Kombi-Vorteile werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt.

2 VERTRAGSSCHLUSS

2.1

Um den 1&1 Kombi-Vorteil nutzen zu können, muss der Kunde innerhalb des Bestellprozesses gemäß den nachfolgenden Bedingungen ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines neuen, zur Teilnahme am 1&1 Kombi-Vorteil berechtigten Vertrages abgeben und diesen Teilnahmebedingungen zustimmen. Dem Kunden wird der für ihn geltende Kombi-Vorteil unter den im Bestellprozess des Produktes genannten Bedingungen und diesen Teilnahmebedingungen angeboten.

2.2

Die Abrede über den 1&1 Kombi-Vorteil kommt zustande, wenn 1&1 das Angebot des Kunden annimmt. 1&1 ist berechtigt, ohne Angabe von Gründen, einen Vertragsschluss abzulehnen.

3 1&1 KOMBI-VORTEIL BEDINGUNGEN

3.1

Voraussetzung für einen Anspruch auf den 1&1 Kombi-Vorteil ist der Eintritt sämtlicher nachfolgender Bedingungen:

Der Kunde schließt erfolgreich einen wirksamen Vertrag über ein Produkt von 1&1 ab, das nach den Angaben von 1&1 im konkret durchgeführten Bestellablauf für den 1&1 Kombi-Vorteil berechtigt ist (sog. „Kombivertrag“).

Es muss unter derselben Kundennummer bereits ein anderer, zur Teilnahme am 1&1 Kombi-Vorteil berechtigter Vertrag von 1&1 vorhanden und aktiv sein (sog. „Trägervertrag“). Darüber hinaus muss dem Kunden im jeweiligen Bestellprozess ein Kombi-Vorteil von 1&1 angeboten werden. Wird dem Kunden ein Kombi-Vorteil angeboten, behält sich 1&1 das Recht vor, frei über die Art des angebotenen Kombi-Vorteils zu entscheiden.

3.2

Der Kunde hat so lange Anrecht auf den Kombi-Vorteil wie Trägervertrag und Kombivertrag unter der teilnehmenden Kundennummer aktiv sind. Fällt diese Voraussetzung weg und mindestens einer der beiden Verträge ist nicht mehr aktiv, so wird mit dem dieses Ereignis auslösenden Vertragsende auch der Kombi-Vorteil entzogen. Der Kunde wird im Falle einer online oder telefonisch erteilten Kündigungsvormerkung darüber informiert, dass zum Vertragsende der Kombi-Vorteil entfällt.

3.3

Sobald eine Vertragsänderung an einem zur Teilnahme am 1&1 Kombi-Vorteil berechtigten, notwendigen Vertrag durchgeführt wird, gelten ab diesem Zeitpunkt die dann gültigen Kombi-Vorteile, die dem Kunden im Bestellprozess angezeigt werden.

3.4

Der bei Abschluss des Kombivertrags gültige Kombi-Vorteil kann innerhalb der Vertragslaufzeiten beider aktiver Verträge nicht geändert oder gewechselt werden. Ein Wechsel ist nur über eine Vertragsanpassung mit neuer Vertragslaufzeit möglich.

3.5

Mit Buchung des 1&1 Kombi-Vorteils stimmt der Kunde zu, dass sämtliche Verträge, die unter der entsprechenden Kundennummer geführt werden über eine Sammelrechnung abgerechnet werden. Hierbei erhält der Kunde nunmehr eine einzelne Rechnung über alle Rechnungspositionen der unter der Kundennummer geführten Verträge. Die Nutzung der Sammelrechnung ist zwingende Voraussetzung für die Nutzung des 1&1 Kombi-Vorteils.

3.6

Pro Kundennummer kann jeweils nur ein Kombi-Vorteil gewährt werden.

3.7

Kommt der Kunde mit der Zahlung seiner Beiträge für mindestens einen der beiden gebündelten Verträge nach den Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von 1&1 in Verzug, so entfällt der Anspruch des Kunden auf den Kombi-Vorteil für die Dauer des Verzugs. Ebenso entfällt der Anspruch des Kunden auf Gewährung des Kombi-Vorteils, soweit mindestens einer der beiden gebündelten Verträge durch 1&1 berechtigt gesperrt ist.



4 SONSTIGE BESTIMMUNGEN

4.1

Mündliche Nebenabreden gelten nur, wenn eine Bestätigung in Textform durch 1&1 erfolgt.

4.2

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von 1&1 auf einen Dritten übertragen.

4.3

1&1 behält sich das Recht vor, das Angebot des 1&1 Kombi-Vorteils jederzeit für die Zukunft zu beenden.

4.4

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

1 Verantwortliche für die Datenverarbeitung

1&1 Telecom GmbH
 Kontakt unter: 1&1 Telecom GmbH, Datenschutz, Elgendorfer Str. 57,
 56410 Montabaur
 E-Mail: datenschutz@1und1telecom.de

Datenschutzbeauftragte: Dr. Julia Zirfas

2 Allgemeine Informationen

Dieser **Kurzüberblick** fasst die wichtigsten Punkte zur Datenverarbeitung bezüglich Ihres Vertrags bei uns zusammen.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen und ausführlichen Rechtsgrundlagen erhalten Sie online unter www.1und1.de/meine-daten.

Ihre Vertragsdaten können Sie im 1&1 Control-Center mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einsehen und gegebenenfalls korrigieren.

Ihre Einwilligungen können Sie uns während des Bestellprozesses sowie jederzeit im 1&1 Control-Center oder beim telefonischen Kontakt geben. Der Widerruf erfolgt ganz leicht auch im 1&1 Control-Center, am Telefon, per E-Mail oder Brief, wobei der Widerruf nicht rückwirkend wirkt.

Eine Datenverarbeitung findet grundsätzlich in Deutschland oder im europäischen Ausland statt. Wenn in Ausnahmefällen eine Übermittlung in ein Drittland stattfindet, dann nur in solche Länder, in denen ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder bei denen wir dies durch geeignete Garantien wie dem Abschluss von Standardvertragsklauseln oder Zertifizierungen (z. B. Teilnahme Privacy-Shield) gleichermaßen sicherstellen können.

3 Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Wir verarbeiten Ihre Daten mit Ihrer vorherigen Einwilligung. Vor Ihrer Einwilligung werden Sie transparent über die Auswirkungen Ihrer Einwilligung informiert.

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Die meisten Ihrer Daten benötigen wir zur Vertragsanbahnung und Durchführung sowie zur Beantwortung Ihrer Anfragen.

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Aufgrund gesetzlicher Vorgaben, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für Handels- und Steuerrecht.

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Oft ist eine Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich. Dies ist beispielsweise dann der Fall um unsere Ansprüche geltend zu machen, zur Erkennung und Beseitigung von Missbrauch oder bei Direktwerbung zu eigenen Produkten.

§§ 91 ff. TKG: Zur Speicherung von Abrechnungsdaten gelten die Vorschriften aus dem 7. Teil des Telekommunikationsgesetzes.

4 Bestellung und Auftragsabwicklung

4.1 Vertragsdaten

Bei der Bestellung eines unserer Produkte benötigen wir personenbezogene Daten, um Ihren Vertrag oder Service bei uns abzuschließen (Bestandsdaten gemäß § 3 Nr. 3 TKG). Hierzu bitten wir Sie, diese Daten bei der Bestellung online, am Telefon oder im Shop anzugeben. Änderungen an den Vertragsdaten können Sie jederzeit selbst über das 1&1 Control-Center vornehmen. Ziel ist, Ihnen die Bestellung eines Produkts bzw. die Erfüllung von Aufträgen zu ermöglichen.

Neueinträge, Änderungen und Löschungen von Teilnehmerdaten (Telefonbucheintrag) geben wir über eine Schnittstelle eines dritten Anbieters weiter an die Deutsche Telekom Service GmbH S & I Datenredaktion.

Art der Daten: Anrede, Vor- und Nachname, Firmenname (bei Gewerbe), Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer (produktabhängig), Geburtsdatum (produktabhängig), Bankverbindung, Tarife, Optionen und Dienste, IP-

Adresse ihres Gerätes (nur bei Online-Bestellung zur Betrugsprävention), Wunsch nach einem Telefonbucheintrag (Auftrag bei Bestellung oder im 1&1 Control-Center möglich), Identifikationsdaten (für Postident oder Videoident).

4.2 Gesprächsmitschnitte

Bei der telefonischen Bestellung nehmen wir im Rahmen des Vertragsabschlusses oder zum Beleg eines Opt-Ins ein kurzes Voice-File auf, in dem alle wesentlichen Eigenschaften Ihrer Bestellung oder Einwilligung zusammengefasst werden. Wenn Sie zusätzlich hierin einwilligen, zeichnen wir auch komplette Gespräche auf, um unsere Servicequalität zu optimieren.

Art der Daten: In diesen Voice-Files werden die wesentlichen Eigenschaften Ihrer Bestellung zusammengefasst. Das kann insbesondere auch die Vertragsdaten betreffen. Außerdem sind auch sonstige Daten betroffen, die Sie uns im entsprechenden Telefonat kommunizieren.

5 Bonitätsprüfung und Betrugsprävention

Wie viele andere Unternehmen auch, nutzen wir die **Bonitätsprüfung** bei der SCHUFA Holding AG Infoscore Consumer Data GmbH. Dabei werden Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten bei der SCHUFA und Erkenntnisse auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren von anonymisierten Anschriftendaten bei dritten Unternehmen abgefragt und zu einer Bonitätsbewertung (Score) zusammengefasst. Bei positiver Bewertung erfolgt automatisch die Annahme Ihres Vertrags. Das Ziel ist die Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos. Zudem nutzen die beiden Gesellschaften Ihre Anschriftendaten zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit).

Unabhängig vom Bonitätsscore unterstützen die SCHUFA und die Infoscore Consumer Data GmbH uns durch Profilbildungen bei der Erkennung betrügerischer Sachverhalte (**Betrugsprävention**). Viele Betrugsbestellungen (bspw. wenn ein Kunde mit dem Namen eines anderen Kunden, aber mit falscher Adresse bestellt) werden hierdurch erkannt, bevor überhaupt ein Schaden entstehen kann. Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen direkt nach der Bestellung, um diese auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen sowie aggregierte statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen. Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitätsscore hat dieses Verfahren nicht.

Art der Daten:

Bonitätsprüfung: Anrede, Vor- und Nachnamen, Firmennamen (bei Gewerbe), Anschrift und Geburtsdatum (produktabhängig).

Betrugsprävention: IP-Adresse des Geräts, Cookie, Anrede, Vor- und Nachname, Firmenname (bei Gewerbe), Anschrift, Telefonnummer, Mobilfunknummer (produktabhängig), Geburtsdatum (produktabhängig) und Bankverbindung.

Weitere Informationen:

ICD: <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>

SCHUFA: var.uicdn.net/pdfs/schufa-Informationenblatt.pdf

6 Während unserer Vertragsbeziehung

6.1 Abrechnungsdaten/Verkehrsdaten

Wenn Sie einen unserer Telekommunikationsdienste nutzen, fallen bei uns abrechnungsrelevante Verkehrsdaten an. Damit wir Ihnen jederzeit eine nachvollziehbare Abrechnung vorlegen können sowie um Einwendungen zu begegnen, ist es erforderlich, abrechnungsrelevante Verkehrsdaten vorübergehend zu speichern. Dazu zählen zum Beispiel Zeit und Dauer von Telefonaten und das Datentransfervolumen bei Internetdiensten, sofern diese für die voran genannten Zwecke mit Ihnen oder dem Netzbetreiber benötigt werden.

Ihre Vertrags- und Verkehrsdaten müssen zum Teil auch an andere Diensteanbieter weitergegeben werden. Das ist dann der Fall, wenn Sie Dienste in Anspruch nehmen, die nicht von uns erbracht werden (z. B. CallbyCall oder Mehrwertdienste). Hier geben wir die zur Abrechnung notwendigen Daten nur im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen weiter.

Art der Daten :

Bei Telefonie: Gewählte Rufnummer, Anfangs- und Endzeit des Telefonats, Mobile SIM-Karten-Kennung, Genutztes Netz (Roaming).

Bei Internet-Zugang: IP-Adresse des Geräts, Anfangs- und Endzeit der Session, Download-/Upload-Volumen, Benutztes Netz (Roaming).

Bei SMS: Gewählte Rufnummer, Uhrzeit / Datum des Sendens, Benutztes Netz (Roaming).

6.2 Meldungen bei Forderungsausfällen oder Missbrauch

Bei Forderungsausfällen oder Unstimmigkeiten zwischen Kunden und 1&1 sind wir immer bemüht, eine einvernehmliche Einigung herbeizuführen. In einigen Fällen arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, um die Zahlungsausfälle aufzulösen. In diesem Fall geben wir fallbezogen Daten an den jeweils gewählten Dienstleister weiter.

Ihre personenbezogenen Daten werden zudem nach Ablauf der gesetzlichen Pflichten von uns in den Telekommunikationspool (kurz: TKP) der infoscore Consumer Data GmbH (kurz: ICD) gemeldet, falls bis dahin weder die Forderung ausgeglichen ist noch begründete Einwände vorgebracht wurden.

Die Speicherung im Telekommunikationspool dient dazu, den Poolteilnehmern (dies sind Unternehmen, die gewerbsmäßig entgeltliche Telekommunikationsdienstleistungen oder Teledienste erbringen) Informationen zu Ihrer Zahlungswilligkeit bzw. Zahlungsfähigkeit übermitteln zu können.

Zusätzlich dazu werden Ihre Daten auch in den allgemeinen Datenbestand der infoscore Consumer Data GmbH gemeldet. ICD kann diese Daten auf Anfrage an andere Unternehmen (z. B. Kreditinstitute, Inkassounternehmen oder andere TK-Anbieter) weitergeben.

Art der Daten: Kundennummer, Name ggf. Geburtsdatum, Kontaktdaten, Bankverbindung, Informationen zur strittigen Forderung sowie Daten zur Vorgangsbearbeitung wie z. B. die Kündigung wegen Zahlungsverzug.

Mit folgenden Inkassodienstleistern arbeiten wir zusammen:

- Infoscore Consumer Data GmbH
- Bayerischer Inkasso Dienst
- Infoscore Forderungsmanagement GmbH
- Creditreform Koblenz
- KSP Kanzlei Dr. Seegers

6.3 Nutzungsdaten

Um Ihnen im Falle einer Störung, z. B. Ihres Internet- oder TV-Anschlusses, kompetent und schnell helfen zu können, kann es hilfreich sein, einige Nutzungs- und Verkehrsdaten während des Betriebs für eine kurze Zeit aufzuzeichnen und diese unseren Service-Mitarbeitern auf Ihren Wunsch zugänglich zu machen.

Art der Daten: Einwahlen und Verbindungen mit dem 1&1 Netz, Download-/Upload-Volumen, Verfügbare Bandbreite.

Bei Digital TV Box/ APP: Länder-ID, Anfangszeit der Session, Dauer der Session, Download-/Upload-Volumen, Verwendete Sender, Stream Qualität, User ID, Personal Video Recording Startzeit, App ID, Device, Kategorie / Plattform, Vertragsstatus, Art der Internet-Verbindung, Name des Netzwerks (SSID) WLAN Status, WLAN Channel, WLAN Frequenz, WLAN Speed, WLAN Noise, RSSI, Signal.

Bei Cloud-Services/Cloud App: Batteriestand, Informationen zum genutzten Gerät (Hersteller, OS), Status Online/Offline, Speicherplatz, Bildschirmauflösung, Zugriffe (Datum / Uhrzeit).

6.4 Inhalte

Bei einigen Produkten bieten wir außerdem so genannte Cloud-Services an, wie 1&1 E-Mail-Konten oder den 1&1 Online-Speicher oder die Cloud App, in denen Sie persönliche Dateien speichern können. Die abgelegten Dateien werden automatisch verschlüsselt und können nur von Personen eingesehen werden, denen Sie zuvor eine Zugangsberechtigung erteilt haben.

Art der Daten: Kann nicht weiter spezifiziert werden, da einzelfallabhängig. Die Inhalte bestimmen Sie selbst.

6.5 Kundenkommunikation

Kundenanliegen, Vertragsinfos, Rechnungen

Dies umfasst die Kommunikation mit Ihnen sowie Klärung Ihrer Anliegen sowie Ermöglichen der notwendigen Kommunikation für einen geregelten Ablauf sowie Informationsvermittlung durch Prozesskommunikation.

Art der Daten: Vor- und Nachname, Anschrift, Kontaktdaten, Daten zur Authentifizierung, Inhalte Ihrer Anfragen, Firmenname (bei Gewerbe), Produkt-Verträge und Nutzung.

Kundeninformationen (Tipps & Tricks / Neue Funktionen)

Dabei handelt es sich um den Versand von Information zu Funktionen Ihrer Geräte oder hinzugekommene Vertragsbestandteile (z. B. kostenloses zusätzliches Datenvolumen).

Art der Daten: Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenname (bei Gewerbe), Anschrift, Produkt-Verträge und Nutzung.

Werbliche Kundeninformationen (z. B. Produktvorteile/Sparvorteile)

1&1 möchte Ihnen perfekte Produkte und Services bieten und Ihnen diese natürlich auch vorstellen. Die Zusendung erfolgt für eigene Produkte im Einklang mit § 7 Abs. 3 UWG. Darüber hinaus senden wir Informationen nur mit Ihrer Einwilligung.

Art der Daten: Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenname (bei Gewerbe), Anschrift, Produkt-Verträge und Nutzung, Nutzungsdaten (wenn hier gleichzeitig auch zugestimmt wurde).

E-Mail Newsletter („Kunde wirbt Kunde“/Soziales z. B. Unicef etc.)

Hiermit ermöglichen wir Ihnen an „Kunde wirbt Kunde“-Aktionen teilzunehmen oder weisen Sie auf soziales Engagement hin.

Art der Daten: Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenname (bei Gewerbe), Anschrift.

Meinungsumfragen (online / telefonisch / per E-Mail)

Sie helfen und unterstützen uns bei der zukünftigen Gestaltung unserer Produkte und Services. Bewertung der Service-Qualität. Die Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig.

Art der Daten: Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenname (bei Gewerbe), Anschrift, Produkt-Verträge und Nutzung.

7 Weitergabe von Daten

Im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen, bei gesetzlichen Anforderungen der Strafverfolgung oder behördlichen Auskunftersuchen sowie im Rahmen einer Auslagerung bestimmter Prozesse an hierauf spezialisierte Dienstleister geben wir personenbezogene Daten an Dritte weiter.

- Infrastrukturpartner und Techniker
- Logistikpartner (z. B. Hermes, Deutsche Post, GLS)
- Produktpartner (Partner und Vermittler, z. B. 1&1 IONOS SE, Symantec, 1&1 Energy GmbH)
- Reparaturdienstleister (Weitergabe, E-Mail bei Inanspruchnahme)
- Vertriebspartner (z. B. bei Bestellung über 1&1 Profiseller)
- Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen
- Übermittlung aufgrund rechtlicher Verpflichtung (z. B. Auskünfte an Strafverfolgungsbehörden, Gerichte Behörden, Berufsgeheimnisträger (z. B. Wirtschaftsprüfer, Steuerprüfer) und weitere berechnigte Stellen)
- Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO (Konzernintern & extern)

8 Ihre Rechte als Betroffener

Als Betroffener einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten steht Ihnen eine Reihe von Rechten zu:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Sie haben zudem das Recht, gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Direktwerbung, ohne Angabe von Gründen, Widerspruch unter oben genannten Kontaktdaten einzulegen.